

ИНСТИТУТ ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
КАФЕДРА ФИНАНСОВОГО МОНИТОРИНГА

ОДОБРЕНО УМС ИФТЭБ

Протокол № 545-1

от 30.08.2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ВОЗДЕЙСТВИЯ

Направление подготовки
(специальность)

[1] 10.05.05 Безопасность информационных
технологий в правоохранительной сфере

Семестр	Трудоемкость, кред.	Общий объем курса, час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	В форме практической подготовки/В	СРС, час.	КСР, час.	Форма(ы) контроля, экз./зач./КР/КП
6	2	72	30	15	0		27	0	3
Итого	2	72	30	15	0	0	27	0	

АННОТАЦИЯ

Учебная дисциплина «Психология воздействия» предполагает изучение психологических механизмов и законов воздействия, благодаря которым человек осознанно или неосознанно подчиняется сам и подчиняет себе других, формировании у студентов теоретических знаний и практических умений воздействовать и противостоять влиянию с целью обеспечения психологической безопасности. Учебная программа заключается в изучении студентами психологических феноменов и закономерностей социального влияния; формировании и развитии научных социально-психологических знаний студентов; знакомстве с психологическими характеристиками социального влияния; ориентировании в массиве эмпирически и экспериментально установленных социально-психологических феноменов и фактов; формировании профессиональных способностей и умений будущих психологов.

The discipline "Psychology of influence" presupposes study of psychological mechanisms and the laws of impact, due to which the people are deliberately or inadvertently subordinating themselves to oneself the others were subordinated – formation by students of theoretical knowledge and practical skills to influence and for influence to be withstood for the purpose of issue of psychological safety.

Training programme consist in study by students of psychological phenomena and regularities of sociality influence, scientific formation, and socio-psychological development knowledge of students; an acquaintance with psychological characteristics of sociality influence; orientation in a mass of socio-psychological phenomena that were empirically and experimentally established and facts; formation of professional abilities and skills of future psychologists.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Психология воздействия» являются изучение психологических механизмов и законов воздействия, благодаря которым человек осознанно или неосознанно подчиняется сам и подчиняет себе других, формировании у студентов теоретических знаний и практических умений воздействовать и противостоять влиянию с целью обеспечения психологической безопасности.

Изучение курса «Психология воздействия» предполагает решение следующих задач :

- ознакомление студентов с историческими формами социально-психологического знания;
- изучение научных исследований в области психологии влияния; феноменологией социального влияния; современным состоянием научных исследований в области психологии влияния; многообразием методологических и теоретических подходов к изучению социального влияния;
- формирование компетенций в области организации исследований феноменов и закономерностей социального влияния;
- развитие научно-психологического мировоззрения и профессионального мышления;
- формирование личностной позиции, способствующей решению психологических проблем в ходе профессиональной деятельности и в повседневном общении.

Study of psychological mechanisms and the laws of impact due to which the people are deliberately or inadvertently subordinating themselves and the others are being subordinated to oneself, formation of students – theoretical knowledge and practical skills of effect and influence for the purpose of issue of psychological safety being withstood are the goals of assimilation of the discipline "Psychology of its impact".

Study of the course "Psychology of influence" presupposes resolution of the next tasks:

- Familiarization of students with historical forms of socially-psychological knowledge;
- There is study of scientific studies in the field of psychology of influence; phenomenology of sociality influence; modern state – research studies in the field of psychology of influence; the variety of methodological and theoretical approaches to study of sociality influence;
- Formation of competences in the field of organization of research of phenomena and regularities of sociality influence;
- Development of scientifically-psychological even professional worldview Thinking;
- Formation of an individual position contributing to psychological problem-solving in the course of professional activity in day-to-day communication as well.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Для успешного освоения дисциплины необходимы «входные знания» по дисциплинам: «Психология», «Социология», в объеме, предусмотренном основной образовательной программой. Дисциплина "психология воздействия" является базовой для дисциплины "Формы и методы подготовки аналитической информации(на английском языке)

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Универсальные и(или) общепрофессиональные компетенции:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-3 [1] – Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>З-УК-3 [1] – Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства</p> <p>У-УК-3 [1] – Уметь: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели</p> <p>В-УК-3 [1] – Владеть: умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом</p>

УК-6 [1] – Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	<p>З-УК-6 [1] – Знать: методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения</p> <p>У-УК-6 [1] – Уметь: решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и само-контроля; применять методики, позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности</p> <p>В-УК-6 [1] – Владеть: технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик</p>
---	---

Профессиональные компетенции в соответствии с задачами и объектами (областями знаний) профессиональной деятельности:

Задача профессиональной деятельности (ЗПД)	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции; Основание (профессиональный стандарт-ПС, анализ опыта)	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
правоохранительный			
Обеспечение законности и правопорядка; предупреждение, выявление, пресечение, участие в раскрытии преступлений и иных правонарушений; информационно-аналитическое и информационно-психологическое обеспечение оперативно-розыскных мероприятий и следственных действий.	Информационные технологии и системы, а также информационные процессы и ресурсы в правоохранительной деятельности; технологии защиты информации и информационных ресурсов, обеспечения информационной безопасности объектов различного уровня (система, объект системы, компонент объекта); объекты информатизации правоохранительных органов; организационно-правовые механизмы осуществления	<p>ПК-10 [1] - Способен участвовать в выявлении, предупреждении, пресечении, раскрытии и расследовании преступлений в качестве специалиста, реализовывать мероприятия по получению информации, анализировать, оценивать ее и эффективно использовать в интересах выявления, предупреждения, пресечения, раскрытия и расследования преступлений</p> <p><i>Основание:</i></p>	<p>З-ПК-10[1] - знать основы уголовного, уголовно-процессуального права, криминалистики, криминологии ;</p> <p>У-ПК-10[1] - уметь оказывать содействие выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию преступлений в качестве специалиста, реализовывать мероприятия по получению информации, анализировать, оценивать ее и эффективно</p>

	<p>информационно-аналитической деятельности в правоохранительной сфере; судебно-экспертная деятельность в области компьютерной экспертизы; процессы управления системами, обеспечивающими информационную безопасность на защищаемых объектах, методы и средства оптимизации процессов управления; модели, методы и методики информационно-аналитической деятельности в процессе организационного управления, в том числе, технологии, методы и средства ПОД/ФТ; системы государственного финансового мониторинга; системы финансового мониторинга в кредитных организациях; системы финансового мониторинга в некредитных организациях; системы финансового мониторинга в субъектах первичного финансового мониторинга.</p>	<p>Анализ опыта: Выполнение деятельности в области выявления, предупреждения, пресечения, раскрытия и расследования преступлений.</p>	<p>использовать в интересах выявления, предупреждения, пресечения, раскрытия и расследования преступлений; В-ПК-10[1] - владеть навыками получения информации, ее анализа, оценки и использования в интересах выявления, предупреждения, пресечения, раскрытия и расследования преступлений</p>
организационно-управленческий			
Организационно-правовое обеспечение деятельности по получению,	Информационные технологии и системы, а также информационные процессы и ресурсы в	ПК-11 [1] - Способен осуществлять организационно-правовое обеспечение деятельности по	З-ПК-11[1] - знать основные нормативно-правовые акты и основы

<p>накоплению, обработке, анализу, использованию информации и защите объектов информатизации, информационных технологий и ресурсов; разработка и контроль эффективности осуществления системы мер по формированию и использованию информационных ресурсов, систем обеспечения информационной безопасности; организация работы малых групп и коллективов исполнителей, сформированных для решения конкретных профессиональных задач.</p>	<p>правоохранительной деятельности; технологии защиты информации и информационных ресурсов, обеспечения информационной безопасности объектов различного уровня (система, объект системы, компонент объекта); объекты информатизации правоохранительных органов; организационно-правовые механизмы осуществления информационно-аналитической деятельности в правоохранительной сфере; судебно-экспертная деятельность в области компьютерной экспертизы; процессы управления системами, обеспечивающими информационную безопасность на защищаемых объектах, методы и средства оптимизации процессов управления; модели, методы и методики информационно-аналитической деятельности в процессе организационного управления, в том числе, технологии, методы и средства ПОД/ФТ; системы государственного финансового мониторинга;</p>	<p>получению, накоплению, обработке, анализу, использованию информации и защите объектов информатизации, информационных технологий и ресурсов</p> <p><i>Основание:</i> Профессиональный стандарт: 06.031</p>	<p>организационной деятельности в области получения, накопления, обработки, анализа, использования информации и защиты объектов информатизации, информационных технологий и ресурсов основы организационной деятельности ; У-ПК-11[1] - уметь осуществлять организационно-правовое обеспечение деятельности по получению, накоплению, обработке, анализу, использованию информации и защите объектов информатизации, информационных технологий и ресурсов; В-ПК-11[1] - владеть навыками осуществления организационно-правового обеспечения деятельности по получению, накоплению, обработке, анализу, использованию информации и защите объектов информатизации, информационных технологий и ресурсов</p>
---	--	--	--

	системы финансового мониторинга в кредитных организациях; системы финансового мониторинга в некредитных организациях; системы финансового мониторинга в субъектах первичного финансового мониторинга.		
Организационно-правовое обеспечение деятельности по получению, накоплению, обработке, анализу, использованию информации и защите объектов информатизации, информационных технологий и ресурсов; разработка и контроль эффективности осуществления системы мер по формированию и использованию информационных ресурсов, систем обеспечения информационной безопасности; организация работы малых групп и коллективов исполнителей, сформированных для решения конкретных задач в сфере финансового мониторинга.	Информационные технологии и системы, а также информационные процессы и ресурсы в правоохранительной деятельности; технологии защиты информации и информационных ресурсов, обеспечения информационной безопасности объектов различного уровня (система, объект системы, компонент объекта); объекты информатизации правоохранительных органов; организационно-правовые механизмы осуществления информационно-аналитической деятельности в правоохранительной сфере; судебно-экспертная деятельность в области компьютерной экспертизы; процессы управления системами, обеспечивающими информационную безопасность на	ПК-12 [1] - Способен планировать и организовывать служебную деятельность подчиненных, осуществлять контроль и учет ее результатов, принимать управленческие решения <i>Основание:</i> Профессиональный стандарт: 08.021	З-ПК-12[1] - знать основные принципы и методы управления персоналом, принципы и методы принятия и реализации управленческих решений в сфере профессиональной деятельности ; У-ПК-12[1] - уметь планировать и организовывать служебную деятельность подчиненных, осуществлять контроль и учет ее результатов, принимать управленческие решения; В-ПК-12[1] - владеть методологией управления персоналом в сфере профессиональной деятельности

	<p>защищаемых объектах, методы и средства оптимизации процессов управления; модели, методы и методики информационно-аналитической деятельности в процессе организационного управления, в том числе, технологии, методы и средства ПОД/ФТ; системы государственного финансового мониторинга; системы финансового мониторинга в кредитных организациях; системы финансового мониторинга в некредитных организациях; системы финансового мониторинга в субъектах первичного финансового мониторинга.</p>		
<p>Организационно-правовое обеспечение деятельности по получению, накоплению, обработке, анализу, использованию информации и защите объектов информатизации, информационных технологий и ресурсов; разработка и контроль эффективности осуществления системы мер по формированию и использованию информационных</p>	<p>Информационные технологии и системы, а также информационные процессы и ресурсы в правоохранительной деятельности; технологии защиты информации и информационных ресурсов, обеспечения информационной безопасности объектов различного уровня (система, объект системы, компонент объекта); объекты информатизации правоохранительных органов;</p>	<p>ПК-13 [1] - Способен соблюдать в профессиональной деятельности требования нормативных правовых актов в области защиты государственной тайны и информационной безопасности; обеспечивать соблюдение режима секретности</p> <p><i>Основание:</i> Анализ опыта: Выполнение деятельности в области обеспечения</p>	<p>З-ПК-13[1] - знать требования нормативно-правовых актов в области государственной тайны и информационной безопасности, в том числе регламенты соблюдения режима секретности ; У-ПК-13[1] - уметь обеспечивать соблюдение защиты государственной тайны и режима секретности согласно действующему законодательству ; В-ПК-13[1] - владеть</p>

<p>ресурсов, систем обеспечения информационной безопасности; организация работы малых групп и коллективов исполнителей, сформированных для решения конкретных профессиональных задач.</p>	<p>организационно-правовые механизмы осуществления информационно-аналитической деятельности в правоохранительной сфере; судебно-экспертная деятельность в области компьютерной экспертизы; процессы управления системами, обеспечивающими информационную безопасность на защищаемых объектах, методы и средства оптимизации процессов управления; модели, методы и методики информационно-аналитической деятельности в процессе организационного управления, в том числе, технологии, методы и средства ПОД/ФТ; системы государственного финансового мониторинга; системы финансового мониторинга в кредитных организациях; системы финансового мониторинга в некредитных организациях; системы финансового мониторинга в субъектах первичного финансового мониторинга.</p>	<p>соблюдения требований нормативных правовых актов в области защиты государственной тайны и информационной безопасности; обеспечивать соблюдение режима секретности.</p>	<p>навыками работы с информацией ограниченного доступа</p>
---	---	---	--

4. ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ДИСЦИПЛИНЫ

Направления/цели воспитания	Задачи воспитания (код)	Воспитательный потенциал дисциплин
Профессиональное воспитание	Создание условий, обеспечивающих, формирование навыков коммуникации, командной работы и лидерства (B20)	1.Использование воспитательного потенциала дисциплин профессионального модуля для развития навыков коммуникации, командной работы и лидерства, творческого инженерного мышления, стремления следовать в профессиональной деятельности нормам поведения, обеспечивающим нравственный характер трудовой деятельности и неслужебного поведения, ответственности за принятые решения через подготовку групповых курсовых работ и практических заданий, решение кейсов, прохождение практик и подготовку ВКР. 2.Использование воспитательного потенциала дисциплин профессионального модуля для: - формирования производственного коллективизма в ходе совместного решения как модельных, так и практических задач, а также путем подкрепление рационально-технологических навыков взаимодействия в проектной деятельности эмоциональным эффектом успешного взаимодействия, ощущением роста общей эффективности при распределении проектных задач в соответствии с сильными компетентностными и эмоциональными свойствами членов проектной группы.
Профессиональное воспитание	Создание условий, обеспечивающих, формирование способности и стремления следовать в профессии нормам поведения, обеспечивающим нравственный характер трудовой деятельности и неслужебного поведения (B21)	1.Использование воспитательного потенциала дисциплин профессионального модуля для развития навыков коммуникации, командной работы и лидерства, творческого инженерного мышления, стремления следовать в профессиональной деятельности нормам поведения, обеспечивающим нравственный характер трудовой деятельности и неслужебного поведения, ответственности за принятые решения через подготовку групповых курсовых работ и практических заданий, решение кейсов, прохождение практик и

		подготовку ВКР. 2.Использование воспитательного потенциала дисциплин профессионального модуля для: - формирования производственного коллективизма в ходе совместного решения как модельных, так и практических задач, а также путем подкрепление рационально-технологических навыков взаимодействия в проектной деятельности эмоциональным эффектом успешного взаимодействия, ощущением роста общей эффективности при распределении проектных задач в соответствии с сильными компетентностными и эмоциональными свойствами членов проектной группы.
--	--	--

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Разделы учебной дисциплины, их объем, сроки изучения и формы контроля:

№ п.п	Наименование раздела учебной дисциплины		Недели	Лекции/ Практ. (семинары) / Лабораторные работы, час.	Обязат. текущий контроль (форма*, неделя)	Максимальный балл за раздел**	Аттестация раздела (форма*, неделя)	Индикаторы освоения компетенции
	<i>6 Семестр</i>							
1	Раздел 1. Психологическое воздействие		1-8		Дкл-8	25	КИ-8	
2	Раздел 2. Психологические манипуляции, воздействие на человека.		9-16		Реф-16	25	КИ-16	
	<i>Итого за 6 Семестр</i>			30/15/0		50		
	Контрольные мероприятия за 6 Семестр					50	3	

* – сокращенное наименование формы контроля

** – сумма максимальных баллов должна быть равна 100 за семестр, включая зачет и (или) экзамен

Сокращение наименований форм текущего контроля и аттестации разделов:

Обозначение	Полное наименование
Реф	Реферат
Дкл	Доклад
КИ	Контроль по итогам
З	Зачет

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Недели	Темы занятий / Содержание	Лек., час.	Пр./сем., час.	Лаб., час.
	<i>6 Семестр</i>	30	15	0
1-8	Раздел 1. Психологическое воздействие	16	8	
1 - 2	Тема 1. ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ ПОВЕДЕНЧЕСКИХ РЕАКЦИЙ. Человек как социальное существо. Процесс адаптации к социальной среде. Природа сферы сознания и сферы бессознательного при взаимодействии между людьми. Воздействие на бессознательные проявления: автоматизмы, установки, императивное поведение, эмоциональные переживания (аффекты). Воздействие на сферу сознания: высшие психические процессы, сознание собственного «Я», эмоции (нравственные, интеллектуальные, духовные и др.). Фазы сознания: оперативная; аутистическая: перспективный уровень, ретроспективный уровень, виртуальный уровень (В.И. Шостак).	Всего аудиторных часов		
		4	2	
		Онлайн		
3 - 4	Тема 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ. Понятие «психологическая безопасность», «информационная безопасность», «информационно-психологическая безопасность», «адаптация»; методы и источники получения информации; источники информационно-психологической опасности; последствия нарушения информационно-психологической безопасности личности; гарантия защищенности от нарушений информационно-психологической безопасности.	Всего аудиторных часов		
		4	2	
		Онлайн		
5 - 6	Тема 3. ФЕНОМЕН ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВЛИЯНИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКИ ВОЗДЕЙСТВИЯ. Понятие психологического воздействия. Психологическое воздействие как феномен. Разные подходы в понимании воздействия. Соотношение терминов «воздействие» и «влияние». Влияние как воздействие осуществляется в контексте общения. «Субъект – субъектный» и «субъект – объектный» характер воздействия. Понятие субъекта воздействия и объекта воздействия. Сопротивление объекта влияния. Обратная связь во взаимодействии. Основания классификации психологического воздействия (виды воздействия). Технология психологического	Всего аудиторных часов		
		4	2	
		Онлайн		

	воздействия. Классификация методов психологического воздействия. Приемы воздействия. Средства психологического воздействия: воздействие посредством стимулирования сенсорной системы объекта; языковые средства воздействия; невербальные компоненты коммуникации как средство психологического воздействия; регуляция уровня удовлетворения потребностей; деятельность как средство психологического воздействия.			
7 - 8	Тема 4. ОСНОВНЫЕ МЕХАНИЗМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ. Вербальные и невербальные механизмы психологического воздействия. Заражение как бессознательная, невольная подверженность индивида определенным психическим состояниям. Особенность проявления механизма заражения. Подражание как механизм воздействия. Особенность механизма подражания (Г.М. Андреева, Л.И. Божович, Г. Крайг и др.); виды подражания. Факторы (возраст, пол, уровень образования, национальность, индивидуально – психологические параметры и др.), способствующие эффективному подражанию. Связь явления подражания и явления заражения. Механизм идентификации. Основной психологический механизм воздействия – внушение (суггестия). Виды внушения; самовнушение, эффект «плацебо». Понятие «гипноза» как разновидности внушения; виды гипноза. Взгляды на гипноз А. Адлера и отечественных физиологов. Применение гипноза в целях воздействия на объект. Факторы, способствующие эффективному внушающему воздействию – возраст, престиж, состояние утомления и др. Технология «25-го кадра». Убеждение как механизм воздействия в состоянии бодрствования, стимулирующий активность объекта влияния. Воззрения А.П. Слободяника на механизмы влияния - убеждение и внушение. Виды убеждающего воздействия: информирование, разъяснение, доказательство, опровержение. Схема убеждений: внимание – интерес – желание – действие. Приемы убеждения. Типы собеседника. Тактика убеждения в зависимости от типа собеседника. Основные правила убеждения. Причины, способствующие эффективному психологическому воздействию на человека.	Всего аудиторных часов		
		4	2	
		Онлайн		
9-16	Раздел 2. Психологические манипуляции, воздействие на человека.	14	7	
9 - 16	Основные разделы Изучение психологических механизмов и законов воздействия, благодаря которым человек осознанно или неосознанно подчиняется сам и подчиняет себе других.	Всего аудиторных часов		
		4	2	
		Онлайн		
10 - 11	Тема 5. ПСИХОЛОГИЯ МАНИПУЛЯЦИИ И ПОДЧИНЕНИЯ. Подчинение – универсальный феномен. Причины подчинения; факторы, способствующие подчинению. Экспериментальное изучение феномена подчинения.	Всего аудиторных часов		
		4	2	
		Онлайн		

	<p>Понятие «манипуляции» и манипулирующего воздействия. Взгляды на манипуляцию разных исследователей (Н. Геген, Р. Чалдини, Э. Шостром и др.). Виды манипулирующего воздействия. Характерные черты и таланты манипулятора. Использование манипулятором психологических особенностей человека для скрытого управления им: человеческие слабости; стереотипы мышления (ритуалы и традиции, обращение к мужским и женским достоинствам и т.д.); особенности восприятия (цвета, эффекты восприятия: эффект «ореола», проекции, первого впечатления и др.). Особенности первого впечатления, ошибки первого впечатления. Значение при манипулирующем воздействии физической красоты, телосложения, позы, голоса, одежды, прически и т.д. Алгоритм защиты от манипулятивного воздействия. Позитивные и негативные стороны манипулятивного влияния. Приемы противостояния психологическому влиянию. Общие правила оказания влияния.</p>			
12 - 13	<p>Тема 6. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОДЕРЖАНИЕ АТТРАКЦИИ.</p> <p>Психологическое понятие «аттракция». Психологическая база аттракции. Потребность человека в положительных эмоциях. Потребность человека принадлежать различным общностям. Понятие «комплимента» в психологии. Комплимент как прием добиться аттракции. Эффективность комплимента. Скрытый комплимент. Понятие «лести»; отличие лести от комплимента. Активное слушание. Приемы слушания. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Виды рефлексивного слушания. Вербальные и невербальные средства достижения аттракции: улыбка; имя, приемы запоминания имени; визуальный контакт; внешний вид; позы и жесты; межличностное расстояние.</p>	Всего аудиторных часов		
		3	2	
		Онлайн		
14 - 16	<p>Тема 7. НЕВЕРБАЛЬНЫЕ СПОСОБЫ СКРЫТОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ЧЕЛОВЕКА.</p> <p>Особенности невербальных способов воздействия – мимики, пантомимики, жестов. Экспериментальные исследования невербального воздействия на человека. Физиогномические данные о типах лица. Выражения лица, глаза, взгляд, губы, улыбка. Язык жестов и поз. Жесты открытости, жесты и позы защиты, жесты подозрительности и скрытости, жесты размышления и оценки, жесты сомнения и неуверенности, поза обиды, жесты несогласия, походка, жесты головой, поза собеседника, притворные движения.</p>	Всего аудиторных часов		
		3	1	
		Онлайн		

Сокращенные наименования онлайн опций:

Обозначение	Полное наименование
ЭК	Электронный курс

ПМ	Полнотекстовый материал
ПЛ	Полнотекстовые лекции
ВМ	Видео-материалы
АМ	Аудио-материалы
Прз	Презентации
Т	Тесты
ЭСМ	Электронные справочные материалы
ИС	Интерактивный сайт

ТЕМЫ СЕМИНАРОВ

Недели	Темы занятий / Содержание
	<i>6 Семестр</i>
1 - 4	<p>Психологическое воздействие и психологическая безопасность</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «психологическая безопасность», «информационная безопасность», «информационно-психологическая безопасность», «адаптация». 2. Последствия нарушения информационно-психологической безопасности личности. 3. Гарантия защищенности личности от нарушений информационно-психологической безопасности. <p>ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1. Практические приемы убеждения</p> <p>Упражнение «Индеец Джо»</p> <p>Упражнение «Продавец»</p> <p>ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2. Упражнения, направленные на партнерское взаимодействие</p> <p>«Потерпевшие кораблекрушение»</p> <p>«Заверши сказку»</p> <p>«Слепой текст»</p>
5 - 8	<p>Характеристика средств психологического воздействия</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Стимулы, ориентированные на различные анализаторы: <ul style="list-style-type: none"> • визуальные стимулы; • звуковые воздействия; • темп и ритм в психологическом воздействии; • психологическое воздействие запахов; • мультимодальные гештальты и их символическое значение. 5. Средства вербального воздействия. 6. Невербальные компоненты коммуникации как средство психологического воздействия. 7. Регуляция уровня удовлетворения потребностей как средство психологического воздействия. 8. Деятельность как средство психологического воздействия. <p>ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3. Упражнения, направленные на формирование коммуникативных навыков</p>

	<p>«Сила языка» Тренинг умения вести разговор ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4. Упражнение направлено на формирование (усиление) защиты от нежелательного воздействия Тренинг уверенности в себе</p>
9 - 12	<p>Основные механизмы психологического воздействия Вопросы для обсуждения: 9. Внушение как механизм воздействия; виды внушения. 10. Убеждение как механизм воздействия. 11. Основные правила убеждающего воздействия. 12. Подражание; особенность механизма воздействия. 13. Заражение как механизм воздействия. 14. Технология «25-го кадра». ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5. Упражнения, направленные на невербальную коммуникацию «Скульптура чувств» «Эстафета чувств» «Чудо – стул» «Дружеская пародия» «Три движения»</p>
13 - 15	<p>Подчинение – универсальный феномен. Теории добровольного подчинения Вопросы для обсуждения: 15. Теория самовосприятия. 16. Теория вовлеченности. 17. Теория контраста. 18. Теория социального научения и усилий. 19. Теория самопрезентации. ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6. Групповое рисование</p>

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Дисциплина сформирована как курс лекций, при чтении которых используются современные мультимедийные средства: работа с наглядными пособиями, показ фильмов и их дальнейшее обсуждение.

Практические занятия по дисциплине охватывают основные темы лекционного курса. Практические занятия по дисциплине проводятся в форме ролевой игры и семинарских занятий, способствующие получению разнообразных практических навыков.

Для проведения лекций и практических занятий используется аудитория, оборудованная современным мультимедийным аппаратным обеспечением. В процессе обучения используются формы контроля - реферат, доклад которые позволяют оценить способность студента к его подготовке и представлению сообщений перед аудиторией.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств по дисциплине обеспечивает проверку освоения планируемых результатов обучения (компетенций и их индикаторов) посредством мероприятий текущего, рубежного и промежуточного контроля по дисциплине.

Связь между формируемыми компетенциями и формами контроля их освоения представлена в следующей таблице:

Компетенция	Индикаторы освоения
-------------	---------------------

Шкалы оценки образовательных достижений

Шкала каждого контрольного мероприятия лежит в пределах от 0 до установленного максимального балла включительно. Итоговая аттестация по дисциплине оценивается по 100-балльной шкале и представляет собой сумму баллов, заработанных студентом при выполнении заданий в рамках текущего и промежуточного контроля.

Итоговая оценка выставляется в соответствии со следующей шкалой:

Сумма баллов	Оценка по 4-ех балльной шкале	Оценка ECTS	Требования к уровню освоению учебной дисциплины
90-100	5 – <i>«отлично»</i>	A	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал монографической литературы.
85-89	4 – <i>«хорошо»</i>	B	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.
75-84		C	
70-74		D	
65-69	3 – <i>«удовлетворительно»</i>	E	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.
60-64			
Ниже 60	2 – <i>«неудовлетворительно»</i>	F	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Оценочные средства приведены в Приложении.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. ЭИ Г 85 Психология конфликта. 3-е изд. : , Санкт-Петербург: Питер, 2018
2. ЭИ М 14 Социальная психология. 7-е изд. : , Санкт-Петербург: Питер, 2015

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. 15 Н30 Психология Кн.3 Психодиагностика: введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики, : Владос, 2005
2. 15 Д13 Лекции по общей психологии : учебное пособие для вузов, В. В. Давыдов, Москва: Академия, 2008
3. 15 Н90 Психология : учебник для вузов, В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская, Москва: Высшее образование, 2006
4. 517 Б64 Математика и психология : , Г. Биркгофф, Москва: URSS, 2008
5. 31 Г85 Психология конфликта : , Н. В. Гришина, Москва [и др.]: Питер, 2008
6. 15 П86 Психология и этика делового общения : Учебник для вузов, ред. : В. Н. Лавриненко, Москва: ЮНИТИ, 2005

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Специальное программное обеспечение не требуется

LMS И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ:

<https://online.mephi.ru/>

<http://library.mephi.ru/>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальное материально-техническое обеспечение не требуется

Автор(ы):

Прошина Татьяна Юрьевна