

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

ИНСТИТУТ ФУНДАМЕНТАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫХ НАУК  
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ, СОЦИОЛОГИИ И АНТРОПОЛОГИИ

ОДОБРЕНО УМС ФБИУКС

Протокол № 24/08

от 22.08.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ТЕОРИЯ ГРУПП И ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ**

Направление подготовки  
(специальность)

[1] 38.03.05 Бизнес-информатика

| Семестр | Трудоемкость,<br>кред. | Общий объем<br>курса, час. | Лекции, час. | Практич.<br>занятия, час. | Лаборат. работы,<br>час. | В форме<br>практической<br>подготовки/ В | СРС, час. | КСР, час. | Форма(ы)<br>контроля,<br>экз./зач./КР/КП |
|---------|------------------------|----------------------------|--------------|---------------------------|--------------------------|------------------------------------------|-----------|-----------|------------------------------------------|
| 2       | 1                      | 36                         | 0            | 15                        | 0                        |                                          | 14        | 7         |                                          |
| 3       | 1                      | 36                         | 0            | 16                        | 0                        |                                          | 12        | 8         | 3                                        |
| Итого   | 2                      | 72                         | 0            | 31                        | 0                        | 20                                       | 26        | 15        |                                          |

## АННОТАЦИЯ

В курсе рассматриваются основные проблемы теории личности и социального взаимодействия, теории групп, лидерства и построения эффективных команд, деловых коммуникаций и способов интерактивного общения в кросс-культурной среде в профессиональной сфере деятельности.

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью преподавания является повышение личной эффективности посредством развития социальных компетенций. Для достижения цели необходимо выработать навыки деловых коммуникаций и организационного поведения, востребованных в учебной и профессиональной деятельности

### 2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Межпредметные связи: исходными дисциплинами являются социология, история, экономика и другие дисциплины базового образования, формирующие общекультурный уровень. Последующие дисциплины: философия, культурология, менеджмент.

Указанные связи дают студенту системное представление о комплексе изучаемых дисциплин, что обеспечивает соответствующий общекультурный и социально-компетентный уровень, практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности специалиста в современном обществе.

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Универсальные и(или) общепрофессиональные компетенции:

| Код и наименование компетенции                                                                                         | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3 [1] – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                         | З-УК-3 [1] – Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии<br>У-УК-3 [1] – Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды<br>В-УК-3 [1] – Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде |
| УК-5 [1] – Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском | З-УК-5 [1] – Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте<br>У-УК-5 [1] – Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом,                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| контекстах | этическом и философском контексте<br>В-УК-5 [1] – Владеть: простейшими методами адекватного восприятия межкультурного многообразия общества с социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ДИСЦИПЛИНЫ

| Направления/цели воспитания             | Задачи воспитания (код)                                                                                                                                                                                                                 | Воспитательный потенциал дисциплин                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Духовно-нравственное воспитание         | Создание условий, обеспечивающих, формирование личностно-центрированного подхода в профессиональной коммуникации, когнитивно-поведенческих и практико-ориентированных навыков, основанных на общероссийских традиционных ценностях (В3) | 1. Использование воспитательного потенциала базовых гуманитарных дисциплин. 2. Разработка новых инновационных курсов гуманитарной и междисциплинарной направленности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Гражданское и патриотическое воспитание | Создание условий, обеспечивающих, формирование неприятия деструктивных идеологий (В6)                                                                                                                                                   | 1. Использование воспитательного потенциала дисциплин «История», «Право» для формирования понимания многообразия культур и цивилизаций, их взаимодействия, многовариантности, формирования уважения к уникальности народов, культур, личности посредством тематического акцентирования в содержании дисциплин и учебных заданий; 2. Использование воспитательного потенциала дисциплин "Основы гуманитарного знания", «Социология», «Теология», «История» для формирования понимания влияния различных аспектов культуры и религии на общественную жизнь и формирование личности; роли нравственности, морали, толерантности в развитии общества посредством тематического акцентирования в содержании дисциплин и учебных заданий; 3. Использование воспитательного потенциала дисциплин «История», «Право», «Психология и педагогика» для формирования |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                          | неприятия экстремизма и девиантного поведения посредством тематического акцентирования в содержании дисциплин и специализированных учебных заданий.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Профессиональное и трудовое воспитание | Создание условий, обеспечивающих, формирование глубокого понимания социальной роли профессии, позитивной и активной установки на ценности избранной специальности, ответственного отношения к профессиональной деятельности, труду (B14) | 1.Использование воспитательного потенциала дисциплин естественнонаучного и общепрофессионального модуля для: - формирования позитивного отношения к профессии инженера (конструктора, технолога), понимания ее социальной значимости и роли в обществе, стремления следовать нормам профессиональной этики посредством контекстного обучения, решения практико-ориентированных ситуационных задач. - формирования устойчивого интереса к профессиональной деятельности, способности критически, самостоятельно мыслить, понимать значимость профессии посредством осознанного выбора тематики проектов, выполнения проектов с последующей публичной презентацией результатов, в том числе обоснованием их социальной и практической значимости; - формирования навыков командной работы, в том числе реализации различных проектных ролей (лидер, исполнитель, аналитик и пр.) посредством выполнения совместных проектов. 2.Использование воспитательного потенциала дисциплины «Экономика и управление в промышленности на основе инновационных подходов к управлению конкурентоспособностью», «Юридические основы профессиональной деятельности» для: - формирования навыков системного видения роли и значимости выбранной профессии в социально-экономических отношениях через контекстное обучение |
| Профессиональное воспитание            | Создание условий, обеспечивающих, формирование навыков коммуникации, командной работы и лидерства (B20)                                                                                                                                  | 1.Использование воспитательного потенциала дисциплин профессионального модуля для развития навыков коммуникации, командной работы и лидерства, творческого инженерного мышления, стремления следовать в профессиональной                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>деятельности нормам поведения, обеспечивающим нравственный характер трудовой деятельности и неслужебного поведения, ответственности за принятые решения через подготовку групповых курсовых работ и практических заданий, решение кейсов, прохождение практик и подготовку ВКР. 2.Использование воспитательного потенциала дисциплин профессионального модуля для: - формирования производственного коллективизма в ходе совместного решения как модельных, так и практических задач, а также путем подкрепление рационально-технологических навыков взаимодействия в проектной деятельности эмоциональным эффектом успешного взаимодействия, ощущением роста общей эффективности при распределении проектных задач в соответствии с сильными компетентностными и эмоциональными свойствами членов проектной группы.</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Разделы учебной дисциплины, их объем, сроки изучения и формы контроля:

| № п.п | Наименование раздела учебной дисциплины | Недели | Лекции/ Практи. (семинары) / Лабораторные работы, час. | Обязат. текущий контроль (форма*, неделя) | Максимальный балл за раздел** | Аттестация раздела (форма*, неделя) | Индикаторы освоения компетенции                               |
|-------|-----------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|       | <i>2 Семестр</i>                        |        |                                                        |                                           |                               |                                     |                                                               |
| 1     | Первый                                  | 1-8    | 0/7/0                                                  |                                           | 50                            | Реф-8                               | З-УК-3,<br>У-УК-3,<br>В-УК-3,<br>З-УК-5,<br>У-УК-5,<br>В-УК-5 |
| 2     | Второй                                  | 9-15   | 0/8/0                                                  |                                           | 50                            | ТвР-15                              | З-УК-3,<br>У-УК-3,<br>В-УК-3,<br>З-УК-5,                      |

|   |                                             |      |        |  |     |        |                                                               |
|---|---------------------------------------------|------|--------|--|-----|--------|---------------------------------------------------------------|
|   |                                             |      |        |  |     |        | У-УК-5,<br>В-УК-5                                             |
|   | <i>Итого за 2 Семестр</i>                   |      | 0/15/0 |  | 100 |        |                                                               |
|   | <b>Контрольные мероприятия за 2 Семестр</b> |      |        |  | 0   | АттР   | 3-УК-3,<br>У-УК-3,<br>В-УК-3,<br>3-УК-5,<br>У-УК-5,<br>В-УК-5 |
|   | <i>3 Семестр</i>                            |      |        |  |     |        |                                                               |
| 1 | первый                                      | 1-8  | 0/8/0  |  | 25  | Реф-8  | 3-УК-3,<br>У-УК-3,<br>В-УК-3,<br>3-УК-5,<br>У-УК-5,<br>В-УК-5 |
| 2 | Второй                                      | 9-15 | 0/8/0  |  | 25  | ТвР-15 | 3-УК-3,<br>У-УК-3,<br>В-УК-3,<br>3-УК-5,<br>У-УК-5,<br>В-УК-5 |
|   | <i>Итого за 3 Семестр</i>                   |      | 0/16/0 |  | 50  |        |                                                               |
|   | <b>Контрольные мероприятия за 3 Семестр</b> |      |        |  | 50  | 3      | 3-УК-3,<br>У-УК-3,<br>В-УК-3,<br>3-УК-5,<br>У-УК-5,<br>В-УК-5 |

\* – сокращенное наименование формы контроля

\*\* – сумма максимальных баллов должна быть равна 100 за семестр, включая зачет и (или) экзамен

Сокращение наименований форм текущего контроля и аттестации разделов:

| Обозначение | Полное наименование |
|-------------|---------------------|
| АттР        | Аттестация разделов |
| ТвР         | Творческая работа   |
| Реф         | Реферат             |
| З           | Зачет               |

### КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

| Недели     | Темы занятий / Содержание                                                                                                  | Лек., час.             | Пр./сем., час. | Лаб., час. |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|------------|
|            | <i>2 Семестр</i>                                                                                                           | 0                      | 15             | 0          |
| <b>1-8</b> | <b>Первый</b>                                                                                                              | 0                      | 7              | 0          |
| 1 - 8      | <b>Основные теоретические подходы к понятию и структуре личности</b><br>Гуманистическая концепция личности. Деятельностная | Всего аудиторных часов |                |            |
|            |                                                                                                                            | 0                      | 3              | 0          |
|            |                                                                                                                            | Онлайн                 |                |            |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |    |   |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----|---|
|        | школа. “Я - концепция”: история, структура, особенности. Самооценка. Типологии личности: Ч.Кули, Р. Мертон, К. Хорни, З.Фрейд, Э.Фромм, Я.Морено, Ядов В.А.                                                                                                                                                                                                                                             | 0                      | 0  | 0 |
| 1 - 8  | <b>Социализация: источники и механизмы</b><br>Имитация, идентификация личности, стыд и вина. Построение «Я». Организационная культура и формирование «паттернов». Роли. Нормы. Правила. Девиантное поведение. Ролевые конфликты. Малые, первичные и вторичные группы. Организационная социализация.                                                                                                     | Всего аудиторных часов |    |   |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0                      | 4  | 0 |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Онлайн                 |    |   |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0                      | 0  | 0 |
| 9-15   | <b>Второй</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                      | 8  | 0 |
| 1 - 8  | <b>Формальные и неформальные группы.</b><br>Особенности поведения индивида в формальных и неформальных группах. Конформизм. Групповая динамика. Стадии сплоченности группы. Роли в команде. Личность в команде. Эффективность групповой деятельности. Роль коммуникаций в управлении организации. Инновационный потенциал личности и инновационный климат. Роль и место лидера в инновационном процессе | Всего аудиторных часов |    |   |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0                      | 8  | 0 |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Онлайн                 |    |   |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0                      | 0  | 0 |
|        | <i>3 Семестр</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                      | 16 | 0 |
| 1-8    | <b>первый</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                      | 8  | 0 |
| 1 - 8  | <b>Типы коммуникаций.</b><br>Межличностные, групповые и организационные коммуникации. Деловые коммуникации. Влияние кросс-культурных факторов на деловые коммуникации. Теории Г.Хофстеде, Р.Люиса.                                                                                                                                                                                                      | Всего аудиторных часов |    |   |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0                      | 4  | 0 |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Онлайн                 |    |   |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0                      | 0  | 0 |
| 1 - 8  | <b>Структура коммуникативного процесса</b><br>Перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны. Эмоциональный интеллект. Роль коммуникаций в совместной деятельности. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Коммуникативные барьеры. Стратегия проведения переговоров.                                                                                                                   | Всего аудиторных часов |    |   |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0                      | 4  | 0 |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Онлайн                 |    |   |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0                      | 0  | 0 |
| 9-15   | <b>Второй</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                      | 8  | 0 |
| 9 - 15 | <b>Коммуникативная компетентность</b><br>Структура и особенности. Повышение уровня коммуникативной компетенции. Защита проекта «Моя профессия – МОЙ выбор!»                                                                                                                                                                                                                                             | Всего аудиторных часов |    |   |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0                      | 8  | 0 |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Онлайн                 |    |   |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0                      | 0  | 0 |

Сокращенные наименования онлайн опций:

| Обозначение | Полное наименование              |
|-------------|----------------------------------|
| ЭК          | Электронный курс                 |
| ПМ          | Полнотекстовый материал          |
| ПЛ          | Полнотекстовые лекции            |
| ВМ          | Видео-материалы                  |
| АМ          | Аудио-материалы                  |
| Прз         | Презентации                      |
| Т           | Тесты                            |
| ЭСМ         | Электронные справочные материалы |
| ИС          | Интерактивный сайт               |

## ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

| Недели | Темы занятий / Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <i>2 Семестр</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1 - 8  | <b>Основные теоретические подходы к понятию и структуре личности</b><br>Гуманистическая концепция личности. Деятельностная школа. “Я - концепция”: история, структура, особенности. Самооценка. Типологии личности: Ч.Кули, Р. Мертон, К. Хорни, З.Фрейд, Э.Фромм, Я.Морено, Ядов В.А.                                                                                                                  |
| 1 - 8  | <b>Социализация: источники и механизмы</b><br>Имитация, идентификация личности, стыд и вина. Построение «Я». Организационная культура и формирование «паттернов». Роли. Нормы. Правила. Девиантное поведение. Ролевые конфликты. Малые, первичные и вторичные группы. Организационная социализация.                                                                                                     |
| 1 - 8  | <b>Формальные и неформальные группы.</b><br>Особенности поведения индивида в формальных и неформальных группах. Конформизм. Групповая динамика. Стадии сплоченности группы. Роли в команде. Личность в команде. Эффективность групповой деятельности. Роль коммуникаций в управлении организации. Инновационный потенциал личности и инновационный климат. Роль и место лидера в инновационном процессе |
| 9 - 15 | <b>Типы коммуникаций.</b><br>Межличностные, групповые и организационные коммуникации. Деловые коммуникации. Влияние кросс-культурных факторов на деловые коммуникации. Теории Г.Хофстеде, Р.Люиса.                                                                                                                                                                                                      |
| 9 - 15 | <b>Структура коммуникативного процесса</b><br>Перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны. Эмоциональный интеллект. Роль коммуникаций в совместной деятельности. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Коммуникативные барьеры. Стратегия проведения переговоров.                                                                                                                   |
| 9 - 15 | <b>Коммуникативная компетентность</b><br>Структура и особенности. Повышение уровня коммуникативной компетенции. Защита проекта «Моя профессия – МОЙ выбор!»                                                                                                                                                                                                                                             |

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

контрольные работы, тесты, ролевые игры, круглый стол, групповая дискуссия, творческие работы, презентации.

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств по дисциплине обеспечивает проверку освоения планируемых результатов обучения (компетенций и их индикаторов) посредством мероприятий текущего, рубежного и промежуточного контроля по дисциплине.

Связь между формируемыми компетенциями и формами контроля их освоения представлена в следующей таблице:

| Компетенция | Индикаторы освоения | Аттестационное мероприятие (КП 1) | Аттестационное мероприятие (КП 2) |
|-------------|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| УК-3        | З-УК-3              | АттР, Реф-8, ТвР-15               | З, Реф-8, ТвР-15                  |
|             | У-УК-3              | АттР, Реф-8, ТвР-15               | З, Реф-8, ТвР-15                  |

|      |        |                     |                  |
|------|--------|---------------------|------------------|
|      | В-УК-3 | АттР, Реф-8, ТвР-15 | 3, Реф-8, ТвР-15 |
| УК-5 | 3-УК-5 | АттР, Реф-8, ТвР-15 | 3, Реф-8, ТвР-15 |
|      | У-УК-5 | АттР, Реф-8, ТвР-15 | 3, Реф-8, ТвР-15 |
|      | В-УК-5 | АттР, Реф-8, ТвР-15 | 3, Реф-8, ТвР-15 |

### Шкалы оценки образовательных достижений

Шкала каждого контрольного мероприятия лежит в пределах от 0 до установленного максимального балла включительно. Итоговая аттестация по дисциплине оценивается по 100-балльной шкале и представляет собой сумму баллов, заработанных студентом при выполнении заданий в рамках текущего и промежуточного контроля.

Итоговая оценка выставляется в соответствии со следующей шкалой:

| Сумма баллов | Оценка по 4-х балльной шкале | Оценка ECTS | Требования к уровню освоению учебной дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90-100       | 5 – «отлично»                | A           | Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал монографической литературы.                                     |
| 85-89        | 4 – «хорошо»                 | B           | Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.                                                                                                                                         |
| 75-84        |                              | C           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 70-74        |                              | D           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 65-69        | 3 – «удовлетворительно»      | E           | Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.                                        |
| 60-64        |                              |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ниже 60      | 2 – «неудовлетворительно»    | F           | Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Специальное программное обеспечение не требуется

LMS И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ:

<https://online.mephi.ru/>

<http://library.mephi.ru/>

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Специальное материально-техническое обеспечение не требуется

## **10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ**

Предполагается, что студенты уже познакомились с курсами по социологии, истории, культурологии, праву, изучают или уже изучили философию.

Цель данного курса - сформировать необходимые базовые и прикладные знания, развить навыки для повышения личной эффективности в совместной деятельности. Для достижения цели необходимо познакомиться с основными работами ведущих специалистов в данной области деятельности и, самое главное, выработать навыки деловых коммуникаций и организационного поведения, востребованных в учебной и профессиональной деятельности.

Текущий контроль осуществляется по результатам анализа текстов, совместной деятельности, командных игр и разбору различных ситуаций. Аттестация разделов проводится в форме написания эссе. Итоговый зачёт проводится в форме защиты финального проекта.

Оценка работы студента по курсу осуществляется на практических занятиях и на защите индивидуального (коллективного) проекта. Формы проведения практических занятий: анализ текста, разбор различных ситуаций (case-study), командные игры. При любой форме основными показателями оценки являются: активность на занятиях, знания, творческий подход, умение анализировать и представить изученный материал, способность убедить, навыки совместной деятельности.

Работа над курсом включает:

1. Работу над фундаментальными научными текстами. Особенности этой работы будут описаны ниже.

2. Изучение новейших разработок по проблеме современных коммуникаций.

3. Работу в командах, которая включает не только анализ конкретных ситуаций на примере басен и народных сказок, но и отработку некоторых коммуникативных навыков.

4. Сотрудничество в проектах по выработке решения о перспективах будущей профессиональной деятельности.

5. Формирование и развитие социальных компетенций в процессе совместной работы: самоконтроля, самооценки, навыков влияния и убеждения, эмпатии, управления конфликтами и работы в команде.

6. Подготовка к аттестации разделов, написание эссе (объёмом не менее 2-х стр. А4, оформленных по ГОСТу). Эссе – самостоятельная письменная работа на тему, выбранную из предложенного списка.

В эссе должен быть раскрыт смысл высказывания, представлена и пояснена собственная позиция студента, характер и уровень приводимых суждений и аргументов должен быть раскрыт с опорой на теоретические положения, выводы и фактический материал.

7. Подготовка к итоговому зачёту предполагает написание и защита совместного проекта на предложенные темы и его публичная защита.

## **11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ**

Курс относится к вариативной части преподаваемых дисциплин, то есть является элективным, выбираемым студентами и ставит своей целью сформировать необходимые базовые и прикладные знания, развить навыки для повышения личной эффективности посредством развития социальных компетенций. Для достижения цели необходимо освоить необходимый теоретический материал, выработать навыки деловых коммуникаций и организационного поведения, востребованных в учебной и профессиональной деятельности

Место курса в рамках конкретной образовательной программы определяется его значимостью для формирования у будущих специалистов ядерной отрасли знаний и представлений о структуре личности и природе социальных отношений, о динамике социальных взаимодействий, об особенностях деловых коммуникаций в учебной и профессиональной деятельности, кросс-культурной среде. Знание и навыки, полученные в процессе обучения, позволят студентам более свободно ориентироваться в социальном пространстве университета и, в будущем, в профессиональной деятельности.

По структуре предлагается выделить два раздела курса. В первом разделе рассматриваются основные закономерности формирования социальных взаимодействий в первичных, вторичных, формальных и неформальных группах, в командах и проектах. Во втором разделе – особенности деловых коммуникаций и способов воздействия на аудиторию в публичных выступлениях и дискуссиях, возможно, в кросс-культурной среде.

На что следует обратить особое внимание в процессе преподавания данного курса?

1. Для того, чтобы освоить необходимый тезаурус, требуется изучение фундаментальных работ. Анализ текста – сложная работа, поэтому можно оговорить необходимые условия их освоения. Например: текст необходимо прочитать, а затем сделать структурированный конспект, то есть четко и ясно выписать и прокомментировать материал представленной статьи. Далее, в комментарии может быть использован предыдущий материал, изученный в других курсах в том числе. Эта работа требует самостоятельности и творческого подхода. В результате создается новое прочтение текста, следовательно, и новый, написанный уже студентом, текст. Очень важны презентационные навыки: умение активно взаимодействовать с аудиторией, держать ее внимание и доступно излагать материал, уровень владения литературным русским языком (фонетические, лексические и грамматические особенности), соблюдение временного регламента.

2. Необходимо уметь работать с большой базой данных. Статьи, представленные в Интернете, нужно найти и обработать (обобщить, сравнить, выделить главное, кратко представить). Если есть необходимость познакомиться с зарубежными источниками (на английском языке), то следует обратиться в группе к тем, кто способен решать такого рода задачи.

3. Большой объем времени на практических занятиях занимает командная работа. Некоторые практические задачи даются для работы в группе, потому что целью курса, как мы уже отмечали, является формирование социальных компетенций. Интерактивная деятельность требует особых умений и от преподавателя. Обязателен жесткий хронометраж и организация совместной работы. Каждая команда, поработав 10-15 минут над проблемой, представляет презентацию или постер. В процессе защиты каждый студент должен выступить и свою часть представить. Если в процессе подготовки выделится лидер (что совсем не обязательно), то представление может иметь другую форму.

4. Особое внимание следует уделить показу фильмов и анализу конкретных ситуаций. Данный метод актуализирует потенциал каждого студента группы, так как эмоциональное воздействие от фильмов максимально усиливает обучающий эффект. После просмотра какой-либо ситуации следует еще раз остановиться на некоторых теоретических проблемах, а затем рассмотреть поведенческие реакции и результаты взаимодействия, возможно «проиграть» и другие варианты.

5. Очень важно в процессе обучения показывать роль и значение изучаемого материала для практической деятельности каждого человека, приводить примеры из их сегодняшних интересов с ориентацией в будущее. То есть связь с профессиональной деятельностью многократно усиливает интерес к обучению и мотивирует к дальнейшим исследованиям.

6. Следует в самом начале работы в группе четко и ясно изложить требования преподавателя к оценке результатов совместной деятельности. В период семестрового контроля выставляется 25 баллов по результатам работы в данный период. Финальную работу следует выставить в Личном кабинете. Эти 25 баллов – максимальный результат – складывается из работы в течение указанного периода. Кейсы, контрольные, анализ текстов, презентации, работа в команде – все виды практической деятельности принимаются во внимание. Вторая половина семестра – тоже 25 баллов. Финальный проект – 50.

7. Зачет проходит в форме защиты проекта по направлениям:

1. «Почему я выбрал МИФИ? Мой выбор – лучший!»
2. «Моя профессия – мой выбор!»

3. Особенности кросс-культурных коммуникаций в рамках совместных научно-исследовательских проектов (на примере...).

Автор(ы):

Мусатова Оксана Алексеевна

Рецензент(ы):

Паршутина И.А.