Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

ФАКУЛЬТЕТ БИЗНЕС–ИНФОРМАТИКИ И УПРАВЛЕНИЯ КОМПЛЕКСНЫМИ СИСТЕМАМИ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА В ПРОМЫШЛЕННОСТИ

ОДОБРЕНО УМС ФБИУКС

Протокол № 06/23

от 2.06.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Направление подготовки (специальность)

[1] 38.03.05 Бизнес-информатика

Семестр	Трудоемкость, кред.	Общий объем курса, час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	В форме практической полготовки/ В		КСР, час.	Форма(ы) контроля, экз./зач./КР/КП
5	4	144	16	16	16		51	0	ЭКР
Итого	4	144	16	16	16	16	51	0	

АННОТАЦИЯ

Рабочая программа дисциплины включает описание целей и задач учебной дисциплины, результатов обучения, структуры и содержания учебной дисциплины, календарный план, учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является получение теоретических знаний, практических умений, формирование компетенций по моделированию бизнес-процессов на основе использования современных методик, нотаций бизнес-моделирования, и информационных технологий, применение полученных знаний и умений в сфере профессиональной деятельности.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, которые были сформированы у студентов в ходе изучения дисциплин подготовки по направлению: Вычислительные сети и телекоммуникации, Микроэкономика, Макроэкономика, Программирование, Информационный менеджмент.

Знание данной дисциплины необходимо для выполнения УИР, дипломного проектирования, а также при практической работе выпускников по направлению.

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Универсальные и(или) общепрофессиональные компетенции:

Код и наименование компетенции ОПК-3 [1] – Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере ИКТ, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации

Код и наименование индикатора достижения компетенции

3-ОПК-3 [1] – Знать: Методы оценки объемов и сроков выполнения работ Технологии выполнения работ в организации Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем Коммуникационное оборудование Сетевые протоколы Основы современных операционных систем Основы современных систем управления базами данных Устройство и функционирование современных ИС Теория баз данных Системы хранения и анализа баз данных Основы программирования Современные объектноориентированные языки программирования Современные структурные языки программирования Языки современных бизнес-приложений Современные методики тестирования разрабатываемых ИС Современные стандарты информационного взаимодействия систем Программные средства и платформы инфраструктуры информационных

технологий организаций Современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, Web-системы, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM) Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоение кодов документам и элементам справочников Отраслевая нормативная техническая документация Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности
У-ОПК-3 [1] — Уметь: Разрабатывать документы Оценивать

У-ОПК-3 [1] – Уметь: Разрабатывать документы Оценивать объемы работ и сроки их выполнения Проводить переговоры

В-ОПК-3 [1] — Владеть навыками: Подготовка частей коммерческого предложения заказчику касательно объема и сроков выполнения работ по созданию (модификации) и вводу в эксплуатацию типовой ИС Осуществление инженерно-технологической поддержки в ходе согласования коммерческого предложения с заказчиком

Профессиональные компетенции в соотвествии с задачами и объектами (областями знаний) профессиональной деятельности:

Задача профессиональной деятельности (ЗПД)	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции; Основание (профессиональный стандарт-ПС, анализ опыта)	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
	проектный		
Анализ и исследование экономических эффектов от внедрения информационных систем и сквозных цифровых технологий	Информационные системы и информационные процессы в области цифровой экономики	ПК-3.1 [1] - способен к анализу и исследованию экономических эффектов от внедрения информационных систем и информационно-коммуникационных технологий Основание: Профессиональный стандарт: 06.012, Анализ опыта: По согласованию с Заказчиком образовательной программы Трудовая функция: "Трудовая функция: «Выполнение деятельности по анализу и	3-ПК-3.1[1] - Знать: Основные положения цифровой экономики ИТ Методы и модели оценки эффективности ИС и ИТ Принципы планирования бюджета ИТ; У-ПК-3.1[1] - Уметь: Оценивать эффективность затрат на ИС и ИТ Анализировать эффективность от внедрения ИТ, ИС и сквозных цифровых технологий; В-ПК-3.1[1] - Владеть: Определение статей расходов от ИТ, согласование расходов

с заинтересованными исследованию лицами Планирование экономических и контроль расходов эффектов от внедрения на ИТ и ИС информационных систем и цифровых Планирование технологий» доходов от ИТ и ИС Анализ расходов на ИТ и доходов, выполнение управленческих действий по результатам анализа организационно-управленческий Архитектура 3-ПК-3.2[1] - Знать: Организация ПК-3.2 [1] - способен проектирования, проектировать такие Методики описания и предприятия разработки, (бизнесвиды обеспечения моделирования внедрения, архитектура, информационных бизнес-процессов, эксплуатации архитектура систем, как средства компонентов информации, математическое, моделирования архитектуры архитектура техническое, бизнес-процессов предприятий, приложений, программное, Программные планированием и инфраструктура) средства и платформы алгоритмическое, управление проектами информационное, инфраструктуры в этой области информационных организационнотехнологий правовое организаций Основание: Современные подходы Профессиональный и стандарты стандарт: 06.015, автоматизации Анализ опыта: По организации согласованию с (например, CRM, Заказчиком MRP, ERP..., ITIL, ITSM) Современные образовательной инструменты и программы Трудовая функция; "Выполнение методы управления деятельности по организацией, в том разработке всех видов числе методы обеспечения планирования информационных деятельности, систем" распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений Основы теории систем и системного анализ; У-ПК-3.2[1] - Уметь: Анализировать исходную документацию Анализировать функциональные разрывы

иннова	ационно-предпринимат	ельский	Разрабатывать необходимую документацию; В-ПК-3.2[1] - Владеть: Описание бизнеспроцессов на основе исходных данных Анализ функциональных разрывов и корректировка на его основе существующей модели бизнеспроцессов Разработка архитектурной спецификации ИС Разработка прототипа ИС в соответствии с требованиями Определение и верификация версий программных базовых элементов конфигурации ИС, входящих в сборку
Разработка методик продвижения на	Информационные системы и	ПК-3.7 [1] - способен к применению основных	3-ПК-3.7[1] - Знать: Теория
рынок, в том числе и	информационные	методик продвижения	стратегического
международный, инновационных	процессы в области цифровой	на рынок ИТ продукции, в том числе	управления Методики продвижения на
программно- информационных	экономики	и международный.	рынок ИТ продукции ; У-ПК-3.7[1] - Уметь:
продуктов и услуг		Основание: Профессиональный	Разрабатывать бизнес- планы Использовать
		стандарт: 06.012	методики
			продвижения продуктов ;
			В-ПК-3.7[1] - Владеть:
			Построение расчетов и прогнозов расходов и
			доходов серии
			продукта Разработка ценовой политики
			серии продуктов
			Разработка стратегии развития серии
			продуктов
Разработка методик	Информационные	ПК-13 [1] - способен	3-ПК-13[1] - Знать:
продвижения на	системы и	использовать лучшие	Теория
рынок, в том числе и международный,	информационные процессы в области	практики продвижения инновационных	маркетингового планирования
	1 P 0 4 0 0 0 0 0 0 0 0 1 1 1		

инновационных	цифровой	программно-	Принципы управления
программно-	экономики	информационных	финансами Экономика
информационных		продуктов и услуг	ИТ и экономика
продуктов и услуг			инноваций Методы
продушов публуг		Основание:	оценки эффективности
		Профессиональный	
		стандарт: 06.012	у-ПК-13[1] - Уметь:
		Towns, and the second	Разрабатывать
			маркетинговые планы
			Управлять проектами
			Управлять финансами
			ИТ Управлять
			инновациями ИТ
			Создавать и внедрять
			системы оценки
			эффективности
			инноваций ;
			В-ПК-13[1] - Владеть
			навыками: Разработка
			плана маркетинговых
			мероприятий
			Организация работы
			по проведению
			мероприятий по
			продвижению
			продукта
			Инициирование
			создания системы
			оценки эффективности
			инноваций ИТ и ее
			изменения при
			изменении внешних
			условий и
			потребностей
			Формирование
			принципов оценки
			эффективности
			инноваций ИТ
			Согласование системы
			оценки эффективности
			инноваций ИТ с
			заинтересованными
			лицами и ее
			утверждение Планирование
			проведения оценки
			эффективности
			инноваций ИТ
			Контроль результатов
			оценки эффективности
			инноваций ИТ Анализ
			проведения и

			результатов оценки эффективности инноваций ИТ и выполнение управленческих действий по
Поиск и отбор инноваций для создания новых бизнесов в сфере ИКТ	Информационные системы и информационные процессы в области цифровой экономики	ПК-14 [1] - способен разрабатывать бизнеспланы на основе инноваций в сфере ИКТ Основание: Профессиональный стандарт: 06.012	з-ПК-14[1] - Знать: Современные ИТ, широкий кругозор в области ИТ, понимание соотношения целей и путей реализации стратегии развития ИТ Предметная функциональная область применения ИТ Принципы инновационной деятельности; У-ПК-14[1] - Уметь: Определять возможности использования инноваций ИТ в стратегическом управлении Интегрировать ИТ в деятельность организации; В-ПК-14[1] - Владеть навыками: Формирование целей, приоритетов и ограничений формирования ИТ в создание и реализацию инновационной стратегии и изменение их по мере изменения внешних условий и внутренних потребностей Организация работы персонала и выделение ресурсов для формирования вклада ИТ в создание и реализацию инновационной

			стратегии Контроль формирования вклада ИТ в создание и реализацию инновационной стратегии Анализ формирования вклада ИТ в создание и реализацию инновационной стратегии, целей, приоритетов и ограничений процесса и выполнение управленческих действий по результатам анализа
Проведение аудита и	консалтинговый Архитектура	ПК-11 [1] - способен	3-ПК-11[1] - Знать:
выработка рекомендаций по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятий	предприятия (бизнес-архитектура, архитектура информации, архитектура приложений, инфраструктура)	консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия Основание: Профессиональный стандарт: 06.012	Стандарты и методики управления взаимоотношениями Стандарты и методики управления инновациями Психология коммуникаций; У-ПК-11[1] - Уметь: Строить взаимоотношения с топ-менеджерами, партнерами и клиентами Презентовать и продвигать инновации ИТ; В-ПК-11[1] - Владеть навыками: Формирование и согласование принципов взаимоотношений с заинтересованными лицами Организация планирования и осуществления взаимоотношений, активное участие во взаимоотношениях с заинтересованными лицами Организация планидами Организация планидами Организация новышения

компетенций
заинтересованных лиц
в инновациях ИТ
Контроль
взаимоотношений с
заинтересованными
лицами и обеспечение
их прозрачности
Оценка и анализ
взаимоотношений с
заинтересованными
лицами, получение
обратной связи и
выполнение
управленческих
действий по
результатам анализа

4. ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ДИСЦИПЛИНЫ

Направления/цели воспитания	Задачи воспитания (код)	Воспитательный потенциал
		дисциплин
Профессиональное	Создание условий,	Использование воспитательного
воспитание	обеспечивающих,	потенциала профильных дисциплин
	формирование ориентации	для формирования профессиональных
	на неукоснительное	установок системного и бизнес-
	соблюдение нравственных	аналитика аналитика через
	и правовых норм в	содержание дисциплин и практик,
	деятельности бизнес-	акцентирование учебных заданий,
	аналитика (В48)	групповое решение модельных и
		практических задач, кейсов,
		подготовку учебных проектов, эссе и
		рефератов, прохождение практик на
		конкретных рабочих местах.

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Разделы учебной дисциплины, их объем, сроки изучения и формы контроля:

№ п.п	Наименование раздела учебной дисциплины	Недели	Лекции/ Практ. (семинары)/ Лабораторные работы, час.	Обязат. текущий контроль (форма*, неделя)	Максимальный балл за раздел**	Аттестация раздела (форма*, неделя)	Индикаторы освоения компетеннии
	5 Семестр						
1	Общие сведения о	1-8	8/8/8	ЛР-8	40	КИ-8	3-ПК-

процессном подходе в развительной		T =	I	T		T	I	
2 Моделирования бизнес-процессов с использованием нотации упифицирования опик- 3.7, В- ПК- 3.7, З- ОПК- 3.7,		бизнес-процессах и			(40)			3.7,
В		процессном подходе						1
2 Моделирования обизнес-процессов с использования учений пистации унифицирования моделирования (40) 8/8/8 ЛР-16 (40)								ОПК-
2 Моделирования обизнес-процессов с использования моделирования в 8/8/8 ЛР-16 (40) 40 КИ-16 3-ПК-3.2 использования моделирования в 8/8/8 ЛР-16 (40) 40 КИ-16 3-ПК-3.7, у-использования моделирования в 8/8/8 ЛР-16 (40) 40 КИ-16 3-ПК-3.7, 3-0 ОПК-3, 7, 3-0 ОПК-3, 7, 3-1 ПК-11, 11, 11, 12, 11, 11, 11, 11, 11, 11,								3,
2 Моделирования бизнес-процессов с использованием нотации унифицирования ното языка моделирования 9-16 8/8/8 ЛР-16 (40) Ки-16 3-ПК-3.7, У-ПК-3.7, В-ПК-3.7,								
2 Моделирования бизнес-процессов с использованием нотации унифицированного языка моделирования ПК- 3.7, у- 111, у- 111, у- 111, В- 111, у- 111, В- 111, 3- 1116, 13, у- 111, у- 111, В- 111, 3- 1116, 13, у- 111, у- 111, 3- 1116, 13, у- 111, у- 111, 3- 1116, 13, у- 1111, 3- 1116, 13, у- 1111, 3- 1116, 13, у- 1111, 3- 1116, 13, 3- 116, 13, 3- 116, 13, 3- 116, 13, 3- 116, 13, 3- 116, 13, 3- 116, 13, 3- 116, 13, 3- 116, 13, 3- 116, 13, 3- 116, 13, 3- 116, 13, 3								
2 Моделирования бизнес-процессов с использованием нотации унифицированного языка моделирования В 13, 3-ПК- 3.1, 3-ПК- 3.2 9-16 8/8/8 ЛР-16 (40) 40 КИ-16 3-ПК- 3.7, У- ПК- 3.7, З- ОПК-								3-ПК-
2 Моделирования бизнес-процессов с использованием нотации унифицированного языка моделирования 8/8/8 ЛР-16 (40) 8/8/8 ЛР-16 (40) КИ-16 3-ПК-3.7, у-ПК-3.7, 3-ОПК-3, у-ОПК-3, у-ОПК-3, у-ОПК-3, у-ОПК-3, у-ОПК-11, В-ПК-11, В-ПК-11, В-ПК-11, В-ПК-11, В-ПК-11, В-ПК-11, В-ПК-11, З-ПК-11, З-ПК-								
2 Моделирования бизнес-процессов с использованием нотации унфицированного языка моделирования 9-16 8/8/8 ЛР-16 (40) 40 КИ-16 3-ПК-3.7, У-ПК-3.7, N-ПК-3.7, N-ПК-11, N-ПК-11								
2 Моделирования бизнес-процессов с использованием потации унифицирования описации унифицирования вы								
2 Моделирования бизнес-процессов с использованием нотации унифицированного языка моделирования 9-16 8/8/8 ЛР-16 (40) 40 КИ-16 3-ПК-3.7, У-ПК-3.7, В-ПК-3.7, В-П								
2 Моделирования бизнее-процессов с использованием нотации унифицированного языка моделирования 9-16 8/8/8 ЛР-16 (40) 40 КИ-16 3-ПК-3.7, У-ПК-3.7, У-ПК-3.7, У-ПК-3.7, У-ПК-3.7, З-ОПК-3, З-ПК-11, У-ПК-11, З-ПК-11, З-ПК-11, З-ПК-11, З-ПК-11, З-ПК-11, З-ПК-13, З-ПК-14, У-ПК-11, З-ПК-13, З-ПК-14, У-ПК-11, З-ПК-11, З-ПК-								
2 Моделирования бизнес-процессов с использованием нотации унифицированного языка моделирования 9-16 8/8/8 ЛР-16 (40) 40 КИ-16 3-ПК-3.7, У-ПК-3.7, В-ПК-3.7, З-ОПК-3, У-ОПК-3, З-ПК-11, У-ПК-11, З-ПК-11, У-ПК-11, З-ПК-13, З-ПК-11, З-ПК-13, З-ПК-14, У-ПК-11, З-ПК-13, З-ПК-14, З-ПК-14, З-ПК-13, З-ПК-14, З-ПК-13, З-ПК-14, З-ПК-13, З-ПК-14, З-ПК-14								3.1,
2 Моделирования бизнес-процессов использованием нотации унифицированного языка моделирования 68/8/8 ЛР-16 (40) 40 КИ-16 3-ПК-3.7, У-инм. 1ПК-3.7, В-пК-3.7, 3-т опК-3.3, 3-т опК-3.3, 3-т опК-3.3, 3-т опК-3.3, 3-т опК-11, у-инм. 11, В-т опК-11, В-т опК-11, В-т опК-11, В-т опК-11, В-т опК-13, 3-т опК-14, у-т опК-14, у								
бизнес-процессов с использованием нотации унифицированного языка моделирования (40) (40) 3.7, У-ПК- 3.7, З-ПК- 3.7, З-ОПК- 3, У-ОПК- 3, З-ПК- 11, У-ПК- 11, В-ПК- 11, В-ПК- 11, З-ПК- 13, У-ПК- 13, З-ПК- 14, У-ПК-								
бизнес-процессов с использованием нотации унифицированного языка моделирования (40) 3.7, У- ПК- 3.7, В- ПК- 3.7, 3- ОПК- 3, у- ОПК- 3, 3- ПК- 11, у- ПК- 11, В- ПК- 13, В- ПК- 14, У- ПК- 14, У- ПК-	2	Моделирования	9-16	8/8/8	ЛР-16	40	КИ-16	3-ПК-
использованием нотации унифицированного языка моделирования		бизнес-процессов с			(40)			3.7,
унифицирования 3.7, В- ШК- 3.7, 3- ОПК- 3, у- ОПК- 3, В- ОПК- 11, у- ПК- 11, В- ПК- 11, 3-ПК- 13, у- ПК- 13, В- ПК- 13, В- ПК- 13, В- ПК- 14, У- ПК-								y-
унифицирования 3.7, В- ШК- 3.7, 3- ОПК- 3, у- ОПК- 3, В- ОПК- 11, у- ПК- 11, В- ПК- 11, 3-ПК- 13, у- ПК- 13, В- ПК- 13, В- ПК- 13, В- ПК- 14, У- ПК-								ПК-
языка моделирования В- ПК- 3.7, 3- ОПК- 3, у- ОПК- 3, В- ОПК- 11, У- ПК- 11, В- ПК- 11, В- ПК- 13, у- ПК- 13, В- ПК- 14, У- ПК-								
ПК- 3.7, 3- 0ПК- 3, у- 0ПК- 3, 3-ПК- 11, у- ПК- 11, 3-ПК- 13, у- ПК- 13, 8- ПК- 13, 13, 13, 13, 13, 13, 13, 14, 14, 14, 15,								B-
3.7, 3- OΠΚ- 3, y- OΠΚ- 3, B- OΠΚ- 11, y- ΠΚ- 11, 11, 11, 11, 11, 13-ΠΚ- 13, y- ΠΚ- 13, 3-ΠΚ- 14, y- ΠΚ-		подили подетирования						
3-OIIK-3, y-OIIK-3, y-OIIK-3, B-OIIK-11, y-IIK-11, 3-IIK-13, y-IIK-13, B-IIK-13, B-IIK-14, y-IIK-14, y-IIK-14, y-IIK-								
OIIK- 3, y- OIIK- 3, B- OIIK- 11, y- IIK- 11, 3-IIK- 13, y- IIK- 13, B- IIK- 14, y- IIK-								
3, y- OIIK- 3, B- OIIK- 11, y- IIK- 11, B- IIK- 11, 3-IIK- 13, y- IIK- 13, y- IIK- 14, y- IIK- 14, y- IIK-								
У- ОПК- 3, B- ОПК- 3, 3-ПК- 11, y- ПК- 11, 3-ПК- 13, y- ПК- 13, B- ПК- 13, 13, 13, 13, 13, 13, 13, 14, 14, 14, 14,								
OIIK- 3, B- OIIK- 3, 3-IIK- 11, y- IIK- 11, 3-IIK- 13, y- IIK- 13, B- IIK- 14, y- IIK-								3,
3, B- OΠΚ- 3, 3-ΠΚ- 11, y- ΠΚ- 11, B- ΠΚ- 11, 3-ΠΚ- 13, y- ΠΚ- 13, B- ΠΚ- 13, B- ΠΚ- 14, y- ΠΚ-								I I
B- OΠK- 3, 3-ΠK- 11, y- ΠK- 11, B- ΠK- 11, 3-ΠK- 13, y- ΠΚ- 13, β- ΠΚ- 13, β- ΠΚ- 14, y- ΠΚ-								
ОПК- 3, 3-ПК- 11, у- ПК- 11, В- ПК- 11, 3-ПК- 13, У- ПК- 13, В- ПК- 13, В- ПК- 14, у- ПК-								
3, 3-ПК- 11, у- ПК- 11, 3-ПК- 13, у- ПК- 13, В- ПК- 13, 13, 14, 14, у-								I I
3-ПК- 11, у- ПК- 11, В- ПК- 13, у- ПК- 13, В- ПК- 13, 3-ПК- 14, у- ПК-								
11, У- ПК- 11, В- ПК- 11, 3-ПК- 13, У- ПК- 13, В- ПК- 13, В- ПК- 14, У- ПК-								3,
У- ПК- 11, В- ПК- 13, У- ПК- 13, В- ПК- 13, 3-ПК- 14, У- ПК-								3-ПК-
У- ПК- 11, В- ПК- 13, У- ПК- 13, В- ПК- 13, 3-ПК- 14, У- ПК-								11,
ПК- 11, B- ПК- 11, 3-ПК- 13, У- ПК- 13, B- ПК- 13, 3-ПК- 14, У- ПК-								y_
11, В- ПК- 11, 3-ПК- 13, у- ПК- 13, В- ПК- 14, у- ПК-								ПК-
В- ПК- 11, 3-ПК- 13, У- ПК- 13, В- ПК- 13, 3-ПК- 14, У- ПК-								
ПК- 11, 3-ПК- 13, У- ПК- 13, В- ПК- 13, 3-ПК- 14, У- ПК-								B-
11, 3-ПК- 13, У- ПК- 13, В- ПК- 13, 3-ПК- 14, У- ПК-								
3-IIK- 13, y- IIK- 13, B- IIK- 13, 3-IIK- 14, y- IIK-								
13, У- ПК- 13, В- ПК- 13, 3-ПК- 14, У- ПК-								3 ₋ ΠΙ⁄
У- ПК- 13, В- ПК- 13, 3-ПК- 14, У- ПК-								
ПК- 13, В- ПК- 13, 3-ПК- 14, У- ПК-								\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \
13, В- ПК- 13, 3-ПК- 14, У- ПК-								
В- ПК- 13, 3-ПК- 14, У- ПК-								
ПК- 13, 3-ПК- 14, У- ПК-								13,
13, 3-ПК- 14, У- ПК-								
3-ПК- 14, У- ПК-								
14, У- ПК-								13,
У- ПК-								
У- ПК-								14,
								У-
								ПК-
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,								14,

				В- ПК- 14, 3-ПК- 3.1, у- ПК- 3.1, 3-ПК- 3.2, у- ПК- 3.2, у- ПК- 3.2,
Итого за 5 Семестр	16/16/16	80		
Контрольные мероприятия за 5 Семестр		20	Э, КР	3- OПК- 3, y- OПК- 3, B- OПК- 11, y- ПК- 11, 3-ПК- 13, y- ПК- 13, B- ПК- 13, y- ПК- 14, y- ПК- 14, y- ПК-

14, 3-IIK- 3.1, y- IIK- 3.1, 3-IIK- 3.2, y- IIK- 3.2, 3-IIK- 3.7, y- IIK- y- IIK- 3.7, y- IIK- 3.7, y- IIK- 3.7, y- IIK- 3.7, y- IIK- 3.7, y- IIK- 3.7, y- IIK- 3.7, y- IIK- 3.7, y- IIK- 3.7, y- y- IIK- y- IIK- y- IIK- y- IIK- y- IIK- y- y- IIK- y- y- y- y- y- y- y- y- y- y- y- y- y-
3-IIK- 3.1, y- IIK- 3.1, B- IIK- 3.2, y- IIK- 3.2, B- IIK- 3.2, B- IIK- 3.7, V- IIK- 3.7, V- IIK- 3.7, S- IIK- 3.7, B- IIK
3.1, y- ΠΚ- 3.1, B- ΠΚ- 3.1, 3-ΠΚ- 3.2, y- ΠΚ- 3.2, B- ΠΚ- 3.2, 3-ΠΚ- 3.7, y- ΠΚ- 3.7, y- ΠΚ- 3.7, y- ΠΚ- 3.7, y- ΠΚ- 3.7, β-
у- ПК- 3.1, B- ПК- 3.1, 3-ПК- 3.2, У- ПК- 3.2, 3-ПК- 3.7, У- ПК- 3.7, У- ПК- 3.7, У- ПК- 3.7, У- ПК- 3.7, У- ПК- 3.7, У- ПК- 3.7, У- ПК- 3.7, У- ПК- 3.7, У- ПК- 3.7, У- ПК- 3.7, У- ПК- 3.7, У- ПК- 1.7, У- 1.7, Г-
IIK- 3.1, B- IIK- 3.1, 3-IIK- 3.2, Y- IIK- 3.2, 3-IIK- 3.7, Y- IIK- 3.7, B- IIK- 3.7, 3.7, 3.7, 3.7, 3.7, 3.7, 3.7, 3.7,
3.1, B- IIK- 3.1, 3-IIK- 3.2, y- IIK- 3.2, 3-IIK- 3.7, y- IIK- 3.7, B- IIK- 3.7, 3.7, 3.7, 3.7, 3.7, 3.7, 3.7, 3.7,
B- ΠK- 3.1, 3-ΠK- 3.2, y- ΠK- 3.2, 3-ΠK- 3.7, y- ΠK- 3.7, y- ΠK- 3.7, 3- 3.7, 3.7
B- ΠK- 3.1, 3-ΠK- 3.2, y- ΠK- 3.2, 3-ΠK- 3.7, y- ΠK- 3.7, y- ΠK- 3.7, 3- 3.7, 3.7
IIK- 3.1, 3-IIK- 3.2, Y- IIK- 3.2, 3-IIK- 3.7, Y- IIK- 3.7, B- IIK- 3.7, 3-7, 3-7, B- IIK- 3.7, 3-7, 3-7, 3-7, 3-7, 3-7, 3-7, 3-7, 3-
3.1, 3-IIK- 3.2, Y- IIK- 3.2, 3-IIK- 3.7, Y- IIK- 3.7, B- IIK- 3.7, 3-7, 3-7, 3-7, 3-7, 3-7,
3-IIK- 3.2, y- IIK- 3.2, B- IIK- 3.7, y- IIK- 3.7, B- IIK- 3.7, B- IIK- 3.7, 3-7
3.2, y- IIK- 3.2, B- IIK- 3.7, y- IIK- 3.7, B- IIK- 3.7, 3.7, 3.7,
У- ПК- 3.2, В- ПК- 3.7, У- ПК- 3.7, В- ПК- 3.7, 3-7, 3-7, 3-7,
У- ПК- 3.2, В- ПК- 3.7, У- ПК- 3.7, В- ПК- 3.7, 3-7, 3-7, 3-7,
ПК- 3.2, B- ПК- 3.2, 3-ПК- 3.7, У- ПК- 3.7, B- ПК- 3.7, 3-7,
3.2, В- ПК- 3.2, 3-ПК- 3.7, У- ПК- 3.7, В- ПК- 3.7, 3-7,
В- ПК- 3.2, 3-ПК- 3.7, У- ПК- 3.7, В- ПК- 3.7, 3-7,
ПК- 3.2, 3-ПК- 3.7, У- ПК- 3.7, В- ПК- 3.7, 3-7,
3.2, 3-ПК- 3.7, У- ПК- 3.7, В- ПК- 3.7, 3-
3.2, 3-ПК- 3.7, У- ПК- 3.7, В- ПК- 3.7, 3-
3-ПК- 3.7, у- ПК- 3.7, В- ПК- 3.7, 3-
3.7, У- ПК- 3.7, В- ПК- 3.7, 3-
У- ПК- 3.7, В- ПК- 3.7, 3-
ПК- 3.7, В- ПК- 3.7, 3-
3.7, B- ПК- 3.7, 3-
В- ПК- 3.7, 3-
В- ПК- 3.7, 3-
ПК- 3.7, 3-
3.7,
3-
Office
У-
ОПК-
В- ОПК-
OHK-
3-ПК-
y-
B-
ПК-
3-ПК-
y-
ПК-
B-
13,
3-ПК-

			У-
			ПК-
			14,
			B-
			ПК-
			14,
			3-ПК-
			3.1,
			У-
			ПК-
			3.1,
			B-
			ПК-
			3.1,
			3-ПК-
			3.2,
			У-
			ПК-
			3.2,
			B-
			ПК-
			3.2,
			3.2, 3-ПК-
			3.7,
			У-
			ПК-
			3.7,
			В-
			ПК-
			3.7

^{* –} сокращенное наименование формы контроля

Сокращение наименований форм текущего контроля и аттестации разделов:

Обозна	Полное наименование	
чение		
ЛР	Лабораторная работа	
КИ	Контроль по итогам	
Э	Экзамен	
КР	Курсовая работа	

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Недел	Темы занятий / Содержание	Лек.,	Пр./сем.	Лаб.,
И		час.	, час.	час.
	5 Семестр	16	16	16
1-8	Общие сведения о бизнес-процессах и процессном	8	8	8
	подходе			

^{** –} сумма максимальных баллов должна быть равна 100 за семестр, включая зачет и (или) экзамен

1 - 2	Процессный подход в организации	Всего а	аудиторных	х часов
	Процессная и функциональная системы управления		2	2
	предприятием. Обоснование эффективности процессного	Онлайн	H	
	подхода. Принципы процессного подхода. Концепция	0	0	0
	внедрения процессного подхода. Проект внедрения			
	процессного подхода			
3 - 4	Общие сведения о моделировании бизнес-процессов	Всего а	аудиторных	х часов
	Основные термины и определения. Цели моделирования	2	2	2
	бизнес-процессов. Классификация бизнес-процессов.	Онлайн	Ŧ	
	Типовой проект по моделированию и реорганизации	0	0	0
	бизнес-процессов			
5 - 6	Методологии моделирования бизнес-процессов	Всего а	аудиторных	х часов
	Методология функционального моделирования IDEF0,	2	2	2
	IDEF3, DFD, ARIS, методика бизнес-моделирования	Онлайн	H	1
	Rational Unified Process. Сравнение нотаций	0	0	0
	моделирования. Примеры проектов по моделированию			
	бизнес-процессов с использованием различных нотаций			
7 - 8	Показатели бизнес-процессов	Всего а	аудиторных	х часов
	Определение показателей. Классификация показателей.	2	2	2
	Примеры показателей. Эффективность бизнес-процессов.	Онлайн	H	
	План измерения показателей	0	0	0
9-16	Моделирования бизнес-процессов с использованием	8	8	8
	нотации унифицированного языка моделирования			
9 - 10	Введение в унифицированный язык моделирования	Всего а	аудиторных	х часов
	История создания унифицированного языка	2	2	2
	моделирования (UML). Диаграммы UML. Средства	Онлайі	H	
	визуального моделирования с использованием UML	0	0	0
11 - 12	Моделирование предметной области	Всего а	аудиторны:	х часов
	Создание моделей предметной области: цели бизнес-	2	2	2
	процессов, состав бизнес-процессов, поток работ по	Онлайн	H	
	бизнес-процессу, документы и их статусы, роли, ключевые	0	0	0
	показатели бизнес-процессов, технические средства и			
	развернутое на них программное обеспечение,			
	организационная структура, бизнес-правила			
13 - 14	11 11 1		аудиторных	х часов
	Модели бизнес-процессов «как есть» и «как должно быть».	2	2	2
	Совершенствование бизнес-процессов. Пример проекта по	Онлайі	H	•
	совершенствованию процесса. Разработка регламентов	0	0	0
	бизнес-процессов, документа «Организационная			
	структура», положения о подразделении, должностной			
	инструкции			
15 - 16	**		аудиторных	х часов
			2	2
			H	
	пользователя к автоматизированным системам,	0	0	0
	поддерживающим бизнес-процессы. Моделирование			
	требований пользователя. Документирование требований			
	пользователя			

Сокращенные наименования онлайн опций:

Обозна	Полное наименование
--------	---------------------

чение	
ЭК	Электронный курс
ПМ	Полнотекстовый материал
ПЛ	Полнотекстовые лекции
BM	Видео-материалы
AM	Аудио-материалы
Прз	Презентации
T	Тесты
ЭСМ	Электронные справочные материалы
ИС	Интерактивный сайт

ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

Недели	Темы занятий / Содержание		
	5 Семестр		
	Лабораторная работа №1		
	Разработка карты бизнес-процессов		
	Лабораторная работа №2		
	Разработка регламента процесса		
	Лабораторная работа №3		
	Разработка документа Организационная структура		
	Лабораторная работа №4		
	Разработка плана измерения показателей		

ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Недели	Темы занятий / Содержание		
	5 Семестр		
	Тема №1		
	Изучение инструментального средства визуального		
	моделирования для целей создания проекта по		
	моделированию предметной области		
	Тема №2		
	Использование диаграммы деятельности для		
	моделирования предметной области		
	Тема №3		
	Моделирование состава бизнес-процессов и целей,		
	которые они поддерживают		
	Тема №4		
	Моделирование бизнес-процесса в виде потока работ		
	Тема №5		
	Моделирование документов и их состояний		
	Тема №6		
	Моделирование технических средств и развернутого на		
	них программного обеспечения		
	Тема №7		
	Моделирование требований пользователя		
	Тема №8		
	Прочие модели предметной области		

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации программы дисциплины используются различные образовательные технологии — во время проведения лекций занятия проводятся в форме продвинутых лекций с использованием технических и программных средств обучения (лекций с визуализацией). Практическая работа студентов также подразумевает под собой интерактивную реализацию заданий, выполненных студентами под руководством преподавателя с использованием технических и программных средств. Самостоятельная работа студентов подразумевает под собой проработку лекционного материала с использованием рекомендуемой литературы для подготовки домашних заданий и их выполнение

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств по дисциплине обеспечивает проверку освоения планируемых результатов обучения (компетенций и их индикаторов) посредством мероприятий текущего, рубежного и промежуточного контроля по дисциплине.

Связь между формируемыми компетенциями и формами контроля их освоения представлена в следующей таблице:

Компетенция	Индикаторы освоения	Аттестационное мероприятие
·		(КП 1)
ОПК-3	3-ОПК-3	КР, Э, КИ-8, КИ-16, ЛР-8, ЛР-
		16
	У-ОПК-3	КР, Э, КИ-16, ЛР-16
	В-ОПК-3	КР, Э, КИ-16, ЛР-16
ПК-11	3-ПК-11	КР, Э, КИ-8, КИ-16, ЛР-8, ЛР-
		16
	У-ПК-11	КР, Э, КИ-16, ЛР-16
	В-ПК-11	КР, Э, КИ-16, ЛР-16
ПК-13	3-ПК-13	КР, Э, КИ-8, КИ-16, ЛР-8, ЛР-
		16
	У-ПК-13	КР, Э, КИ-16, ЛР-16
	В-ПК-13	КР, Э, КИ-16, ЛР-16
ПК-14	3-ПК-14	КР, Э, КИ-8, КИ-16, ЛР-8, ЛР-
		16
	У-ПК-14	КР, Э, КИ-16, ЛР-16
	В-ПК-14	КР, Э, КИ-16, ЛР-16
ПК-3.1	3-ПК-3.1	КР, Э, КИ-8, КИ-16, ЛР-8, ЛР-
		16
	У-ПК-3.1	КР, Э, КИ-16, ЛР-16
	В-ПК-3.1	КР, Э, КИ-16, ЛР-16
ПК-3.2	3-ПК-3.2	КР, Э, КИ-8, КИ-16, ЛР-8, ЛР-
		16
	У-ПК-3.2	КР, Э, КИ-16, ЛР-16
	В-ПК-3.2	КР, Э, КИ-16, ЛР-16
ПК-3.7	3-ПК-3.7	КР, Э, КИ-8, КИ-16, ЛР-8, ЛР-
		16
	У-ПК-3.7	КР, Э, КИ-16, ЛР-16
	В-ПК-3.7	КР, Э, КИ-16, ЛР-16

Шкалы оценки образовательных достижений

Шкала каждого контрольного мероприятия лежит в пределах от 0 до установленного максимального балла включительно. Итоговая аттестация по дисциплине оценивается по 100-балльной шкале и представляет собой сумму баллов, заработанных студентом при выполнении заданий в рамках текущего и промежуточного контроля.

Итоговая оценка выставляется в соответствии со следующей шкалой:

Сумма	Оценка по 4-ех	Оценка	Требования к уровню освоению
баллов	балльной шкале	ECTS	учебной дисциплины
90-100	5 — «отлично»	A	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал монографической литературы.
85-89		В	Оценка «хорошо» выставляется
75-84		С	студенту, если он твёрдо знает
70-74	4 – «хорошо»	D	материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.
65-69			Оценка «удовлетворительно»
60-64	3 — «удовлетворительно»	Е	выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.
Ниже 60	2 — «неудовлетворительно»	F	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. ЭИ К 92 Бизнес-системы. Основы теории управления : учебное пособие для вузов, Москва: Юрайт, 2021

- 2. ЭИ К 92 Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов, Москва: Юрайт, 2022
- 3. ЭИ Д 64 Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов, Москва: Юрайт, 2022
- 4. ЭИ К 18 Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов, Москва: Юрайт, 2022
- 5. ЭИ К 18 Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов, Москва: Юрайт, 2022
- 6. ЭИ Г 25 Проектирование информационных систем: технология автоматизированного проектирования. Лабораторный практикум: учебное пособие, Санкт-Петербург: Лань, 2020

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. ЭИ С42 Проектирование информационных систем : , В. И. Скворцов, О. Л. Дода, А. В. Исаенков, Москва: МИФИ, 2007

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Специальное программное обеспечение не требуется

LMS И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ:

https://online.mephi.ru/

http://library.mephi.ru/

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальное материально-техническое обеспечение не требуется

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

Во время лекционных звнятий по дисциплине студент должен уметь сконцентрировать внимание на рассматриваемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого ему необходимо конспектировать материал, излагаемый преподавателем. Во время конспектирования в работу включается моторно-двигательная память, позволяющая эффективно усвоить лекционный материал. Весь иллюстративный материал, представляемый на лекции (на слайдах, на доске, в раздаточном материале) также должен быть зафиксирован в конспекте лекций. Каждому студенту необходимо помнить о том, что конспектирование лекции – это не диктант. Студент должен выделять главное и фиксировать основные моменты.

Методические рекомендации по организации работы студента на практических занятиях:

Наряду с прослушиванием лекций по курсу важное место в учебном процессе занимают практические занятия, призванные закреплять полученные студентами теоретические знания. Перед практическим занятием студенту необходимо восстановить в памяти теоретический материал по теме практического занятия. Для этого следует обратиться к первоисточникам, конспекту лекций, настоящим методическим указаниям. Каждое занятие начинается с повторения теоретического материала по соответствующей теме. Студенты должны уметь чётко ответить на вопросы, поставленные преподавателем. По характеру ответов преподаватель делает вывод о том, насколько тот или иной студент готов к выполнению различных заданий.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студента:

Для эффективного достижения указанных выше целей обучения по дисциплине процесс изучения материала курса предполагает достаточно интенсивную работу не только на аудиторных занятиях, но и с различными текстами и информационными ресурсами в ходе самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов предусматривает: ознакомление с рекомендованной литературой и презентациями лекций, в том числе с использованием Интернет; повторение пройденного на лекциях материала; работу над электронными тестами; разработку И подготовку презентации. Преподаватель задач: самостоятельную работу студентов по их участию на аудиторных занятиях: активности студентов в дискуссиях; по правильности решения задач, проверки правильности выполнения тестов. По результатам работы студента на занятиях проставляется оценка в ведомость текущего контроля успеваемости и посещаемости студентов, а также передаются сведения в автоматизированную систему контроля самостоятельной и аудиторной работы студентов в Учебный Департамент НИЯУ «МИФИ».

Подготовка к промежуточной аттестации

Перед проведением промежуточной аттестации студенту необходимо восстановить в памяти теоретический материал по всем темам курса. Для этого следует обратиться к соответствующим главам учебника, конспекту лекций и другим источникам.

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Целью методических рекомендаций являются формирование теоретикометодологических знаний и закрепление профессиональных навыков в области решения управленческих задач в различных сферах государственной, корпоративной и общественной деятельности на основе учета закономерностей становления и развития цифровой экономики, общих свойств информации и особенностей управленческих процессов.

Методологические подходы к изучению дисциплины:

- Реализация возможностей студентов в процессе выявления дискуссионных вопросов и комплексных проблем, определения взаимосвязей, анализа разнообразной информации.
- Развитие самостоятельности и способности принятия эффективных решений, определения выбора тех или иных действий с точки зрения их результативности.

Средства обеспечения освоения дисциплины:

Общий подход к реализации всего программного комплекса предполагает широкое использование активных методических форм преподавания материала.

Необходимо также обратить внимание на сочетание различных форм и методов обучения, включая лекционную форму подачи наиболее фундаментальных положений, изложение доступного материала в виде непрерывного диалога, проведение практикумов,

закрепляющих полученные теоретические знания посредством конкретных расчетов и принятия решений, проведение конкурсов среди учащихся по мере прохождения крупных разделов.

При изучении курса рекомендуется широко использовать наглядные пособия (плакаты, модели и т.п.), презентации, фрагменты учебных кинофильмов по отдельным разделам дисциплины и обучающие программы.

Формы проведения учебных занятий:

- Практикумы (теоретические и практические задания).
- Тестовые задания.

Педагогические функции преподавания дисциплины реализуются через совокупность педагогических приемов. В качестве основных можно выделить следующие:

Дидактические (способность к передаче знаний в краткой и интересной форме, т. е. умение делать учебный материал доступным для студентов, опираясь на взаимосвязь теории и практики, учебного материала и реальной экономической действительности).

Рефлексивно-гностические (способность понимать студентов, базирующаяся на интересе к ним и личной наблюдательности; самостоятельный и творческий склад мышления; находчивость или быстрая и точная ориентировка).

Интерактивно-коммуникативные (педагогически волевое влияние на студентов, требовательность, педагогический такт, организаторские способности, необходимые как для обеспечения работы самого преподавателя, так и для создания хорошего психологического климата в учебной группе).

Речевые (содержательность, яркость, образность и убедительность речи преподавателя; способность ясно и четко выражать свои мысли и чувства с помощью речи, а также мимики и жестов).

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная дисциплина должна быть обеспечена учебно-методической документацией и материалами, включая электронные версии книг, конспекта лекций, презентаций лекций, содержание которых представлено в системе электронного обучения ИНФОМИФИСТ. Каждый студент имеет свой логин и пароль для входа в систему электронного обучения ИНФОМИФИСТ в режиме свободного доступа для студентов. Доступ студентов для самостоятельной подготовки осуществляется через компьютеры дисплейного класса (в стандартной комплектации) и через компьютеры удаленного доступа.

Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Методически обосновано изучать дисциплину в аудитории на лекциях и практических занятиях. Для наиболее эффективного изучения предусмотрена самостоятельная проработка студентами отдельных тем, освоение которых проверяется при защите работы в виде реферата. Целесообразно для увеличения времени проработки важных тем предусмотреть рассмотрение отдельных вопросов в форме дискуссий и диспутов. Кроме того, необходимо предусмотреть дополнительные консультации по сложным темам.

Автор(ы):

Лебедева Анна Валерьевна