

ВЫСШАЯ ИНЖИНИРИНГОВАЯ ШКОЛА

ОДОБРЕНО УМС ВИШ

Протокол № 132/15-12-22

от 15.12.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**БИЗНЕС-ЭТИКА, КОММУНИКАЦИИ И КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ**

Направление подготовки  
(специальность)

[1] 27.04.03 Системный анализ и управление

Семестр	Трудоемкость, кред.	Общий объем курса, час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	В форме практической подготовки/В СРС, час.	КСР, час.	Форма(ы) контроля, экс./зач./КР/КП
2	1	36	0	16	0	20	0	3
3	1	36	0	16	0	20	0	3
Итого	2	72	0	32	0	40	0	

## АННОТАЦИЯ

В рамках учебной дисциплины изучаются социальные компетенции и принципы их развития в разрезе коммуникаций и взаимодействия в команде для эффективной реализации инженерных проектов.

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью настоящей учебной дисциплины является. ознакомление студентов с опытом практического применения социальных навыков в области коммуникаций и взаимодействия в проектной команде.

Одной из основных задач учебной дисциплины является развитие у студентов навыков системного мышления, способность использовать системный подход, выстраивать долгосрочные отношения в командах и коллективах, мыслить в разрезе мультидисциплинарности. Работать на итоговый результат. Целями освоения учебной дисциплины являются ознакомление, получение навыков и практического опыта проектной работы.

### 2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Знаниями, на которых базируется данная дисциплина, являются полученные в бакалавриате знания в области физики, высшей математики и информационных технологий. Дисциплина является базой для изучения следующих дисциплин учебной программы: «Управление проектами для сложных систем», «Методы анализа и управления рисками», «Инженерная этика», также допускается параллельное изучение. Знания, полученные в процессе освоения материала по данной дисциплине, используются в последующей профессиональной деятельности.

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Универсальные и(или) общепрофессиональные компетенции:

Код и наименование компетенции УК-1 [1] – Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Код и наименование индикатора достижения компетенции 3-УК-1 [1] – Знать: методы системного и критического анализа; методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации У-УК-1 [1] – Уметь: применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций; разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации В-УК-1 [1] – Владеть: методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций; методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий
УК-3 [1] – Способен	3-УК-3 [1] – Знать: методики формирования команд;

<p>организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства  У-УК-3 [1] – Уметь: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели  В-УК-3 [1] – Владеть: умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом</p>
<p>УК-5 [1] – Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>З-УК-5 [1] – Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия  У-УК-5 [1] – Уметь: понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия  В-УК-5 [1] – Владеть: методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия</p>
<p>УК-6 [1] – Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>З-УК-6 [1] – Знать: методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения  У-УК-6 [1] – Уметь: решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; применять методики, позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности  В-УК-6 [1] – Владеть: технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик</p>

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Разделы учебной дисциплины, их объем, сроки изучения и формы контроля:

№ п.п	Наименование раздела учебной дисциплины	Недели	Лекции/ Практи. (семинары) / Лабораторные работы, час.	Обязат. текущий контроль (форма*, неделя)	Максимальный балл за раздел**	Аттестация раздела (форма*, неделя)	Индикаторы освоения компетенции
	<i>2 Семестр</i>						
1	Инженерный принцип CDIO	1-8	0/8/0		25	КИ-8	3-УК-1, 3-УК-3
2	Бизнес-коммуникации	9-15	0/8/0		25	КИ-15	В-УК-3, В-УК-5
	<i>Итого за 2 Семестр</i>		0/16/0		50		
	<b>Контрольные мероприятия за 2 Семестр</b>				50	3	В-УК-1, У-УК-3, 3-УК-5
	<i>3 Семестр</i>						
1	Инженерный принцип CDIO	1-8	0/8/0	КИ-8 (25)	25	КИ-8	3-УК-5, У-УК-5
2	Бизнес-коммуникации	9-15	0/8/0	КИ-16 (25)	25	КИ-15	3-УК-6, У-УК-6, В-УК-6
	<i>Итого за 3 Семестр</i>		0/16/0		50		
	<b>Контрольные мероприятия за 3 Семестр</b>				50	3	У-УК-6, В-УК-6

\* – сокращенное наименование формы контроля

\*\* – сумма максимальных баллов должна быть равна 100 за семестр, включая зачет и (или) экзамен

Сокращение наименований форм текущего контроля и аттестации разделов:

Обозначение	Полное наименование
КИ	Контроль по итогам
З	Зачет

## КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Недел и	Темы занятий / Содержание	Лек., час.	Пр./сем. , час.	Лаб., час.
	<i>2 Семестр</i>	0	16	0
<b>1-8</b>	<b>Инженерный принцип CDIO</b>	0	8	0
1 - 2	<b>Введение</b> Социальные компетенции: типы и виды социальных навыков	Всего аудиторных часов		
		0	2	0
		Онлайн		
		0	0	0
3 - 4	<b>Инженерный принцип CDIO (разрабатывай, конструируй, внедряй и управляй)</b> История создания подхода Теоретическое знакомство с принципом «Разрабатывай» Лаборатория лидерства, командная работа	Всего аудиторных часов		
		0	2	0
		Онлайн		
		0	0	0
5 - 6	<b>Инженерный принцип CDIO (разрабатывай, конструируй, внедряй и управляй)</b>  Введение в командообразование Теоретическое знакомство с принципом «Конструируй» Лаборатория лидерства, командная работа	Всего аудиторных часов		
		0	2	0
		Онлайн		
		0	0	0
7 - 8	<b>Инженерный принцип CDIO (разрабатывай, конструируй, внедряй и управляй)</b>  Практика командообразования Теоретическое знакомство с принципом «Внедряй» Лаборатория лидерства, командная работа	Всего аудиторных часов		
		0	2	0
		Онлайн		
		0	0	0
<b>9-15</b>	<b>Бизнес-коммуникации</b>	0	8	0
9 - 10	<b>Инженерный принцип CDIO (разрабатывай, конструируй, внедряй и управляй)</b>  Введение в бизнес-этику Теоретическое знакомство с принципом «Управляй» Лаборатория лидерства, командная работа	Всего аудиторных часов		
		0	2	0
		Онлайн		
		0	0	0
11 - 12	<b>Знакомство с понятием коммуникаций</b>  Практика принципов и видов коммуникаций	Всего аудиторных часов		
		0	2	0
		Онлайн		
		0	0	0
13 - 14	<b>Знакомство с понятием бизнес-этики</b>  Работа с примерами бизнес-этики	Всего аудиторных часов		
		0	2	0
		Онлайн		
		0	2	0
15	<b>Эссе</b>  Семестровый контроль, направленный на срез полученных знаний в области дисциплины	Всего аудиторных часов		
		0	2	0
		Онлайн		
		0	2	0

	<i>3 Семестр</i>	0	16	0
<b>1-8</b>	<b>Инженерный принцип CDIO</b>	0	8	0
1 - 4	<b>Жизненный цикл как основа инженерного мышления</b> Подход жизненного цикла в качестве рамочной, организационной основы инженерного мышления. Системные аспекты и связи. Модели коммуникаций на разных стадиях жизненного цикла продукта и проекта. Отличие проектной деятельности от производственной и операционной. Ограничения при реализации проекта. Позиционный анализ.	Всего аудиторных часов		
		0	4	0
		Онлайн		
0	0	0		
5 - 8	<b>Этапы построения инженерного проекта</b> Ключевые этапы построения инженерного проекта. Полный цикл инженерной работы. Разработка и управление продуктом. Коммуникационные и управленческие технологии в проекте. Классификация проектов (по требованиям к качеству и способам его обеспечения, по уровню участников, по характеру изменений, по направлениям деятельности, по сложности, по срокам). Типы проектов по уровням. Портфель проектов. Внешние и внутренние факторы окружения проекта.	Всего аудиторных часов		
		0	4	0
		Онлайн		
0	0	0		
<b>9-15</b>	<b>Бизнес-коммуникации</b>	0	8	0
9 - 12	<b>Информационное корпоративное взаимодействие</b> Работа с корпоративной информацией. Работа с документами. Работа с персоналом. Построение системы получения и передачи информации и организации.	Всего аудиторных часов		
		0	4	0
		Онлайн		
0	0	0		
13 - 15	<b>Командная работа в проекте</b> Методы построения командной работы внутри проекта, Анализ эффективности выстроенных взаимодействий. Критерии соответствия проектной команды типу и ведущей деятельностью организации.	Всего аудиторных часов		
		0	4	0
		Онлайн		
0	0	0		

Сокращенные наименования онлайн опций:

Обозначение	Полное наименование
ЭК	Электронный курс
ПМ	Полнотекстовый материал
ПЛ	Полнотекстовые лекции
ВМ	Видео-материалы
АМ	Аудио-материалы
Прз	Презентации
Т	Тесты
ЭСМ	Электронные справочные материалы
ИС	Интерактивный сайт

#### ТЕМЫ СЕМИНАРОВ

Недели	Темы занятий / Содержание
	<i>2 Семестр</i>
1 - 2	<b>Ознакомление с социальными компетенциями</b>

	Ознакомление с социальными компетенциями
3 - 10	<b>Работа с принципом CDIO</b> Теория, практика в командах
11 - 12	<b>Знакомство с понятием бизнес-этики</b> Работа с примерами бизнес-этики
13 - 14	<b>Знакомство с понятием коммуникаций</b> Практика принципов и видов коммуникаций
15	<b>Эссе</b> Семестровый контроль, направленный на срез полученных знаний в области дисциплины
	<i>3 Семестр</i>
1 - 2	<b>Ознакомление с социальными компетенциями</b> Ознакомление с социальными компетенциями
3 - 10	<b>Работа с принципом CDIO</b> Теория, практика в командах
11 - 12	<b>Знакомство с понятием бизнес-этики</b> Работа с примерами бизнес-этики
13 - 14	<b>Знакомство с понятием коммуникаций</b> Практика принципов и видов коммуникаций
15	<b>Эссе</b> Семестровый контроль, направленный на срез полученных знаний в области дисциплины

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При чтении лекционного материала используется электронное сопровождение курса: справочно-иллюстративный материал воспроизводится и озвучивается в аудитории с использованием мультимедийного оборудования в реальном времени. Используются методы групповой работы.

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств по дисциплине обеспечивает проверку освоения планируемых результатов обучения (компетенций и их индикаторов) посредством мероприятий текущего, рубежного и промежуточного контроля по дисциплине.

Связь между формируемыми компетенциями и формами контроля их освоения представлена в следующей таблице:

Компетенция	Индикаторы освоения	Аттестационное мероприятие (КП 1)	Аттестационное мероприятие (КП 2)
УК-1	З-УК-1	КИ-8	
	У-УК-1		КИ-16
	В-УК-1	3	
УК-3	З-УК-3	КИ-8	
	У-УК-3	3	КИ-8

	В-УК-3	КИ-15	
УК-5	З-УК-5	3	КИ-8
	У-УК-5		КИ-8
	В-УК-5	КИ-15	
УК-6	З-УК-6		КИ-15
	У-УК-6		3, КИ-15
	В-УК-6		3, КИ-15

### Шкалы оценки образовательных достижений

Шкала каждого контрольного мероприятия лежит в пределах от 0 до установленного максимального балла включительно. Итоговая аттестация по дисциплине оценивается по 100-балльной шкале и представляет собой сумму баллов, заработанных студентом при выполнении заданий в рамках текущего и промежуточного контроля.

Итоговая оценка выставляется в соответствии со следующей шкалой:

Сумма баллов	Оценка по 4-ех балльной шкале	Оценка ECTS	Требования к уровню освоению учебной дисциплины
90-100	5 – <i>«отлично»</i>	A	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал монографической литературы.
85-89	4 – <i>«хорошо»</i>	B	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.
75-84		C	
70-74		D	
65-69	3 – <i>«удовлетворительно»</i>	E	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.
60-64			
Ниже 60	2 – <i>«неудовлетворительно»</i>	F	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.



## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. 65 Я47 Карьера менеджера : , Минск: Попурри, 2011
2. ЭИ К 38 Управление персоналом: теория и практика. Оценка экономической и социальной эффективности управления персоналом организации : , Moscow: Проспект, 2015
3. ЭИ О-52 Управление персоналом: теория и практика. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации : , Moscow: Проспект, 2014
4. 005 Я47 Карьера менеджера : , Л. Якокка, Минск: Попурри, 2007
5. 005 П27 Персональный менеджмент : учебник для вузов, С. Д. Резник [и др.], Москва: ИНФРА-М, 2008
6. 15 Р82 Основы общей психологии : учебное пособие для вузов, С. Л. Рубинштейн, Москва [и др.]: Питер, 2008

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. 005 Р56 Управление мотивацией : учебное пособие для вузов, Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2009

### ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Специальное программное обеспечение не требуется

### LMS И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ:

<https://online.mephi.ru/>

<http://library.mephi.ru/>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Специальное материально-техническое обеспечение не требуется

## **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ**

Обучение носит прикладной характер. Помимо теоретического материала, используются игровые технологии, требующие присутствия на занятиях.

Успешное освоение дисциплины требует от студентов активной работы во время практических занятий, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой, а также предполагает творческое участие студента путем планомерной, повседневной работы.

Практические задания являются необходимым элементом данного модуля. Значимость успешного выполнения практических заданий определяется тем, что во время прохождения студенты получают необходимые практические навыки и умения работы с современным цифровым инструментарием. Основная цель практического обучения состоит в формировании и закреплении первичных теоретических знаний и профессиональных навыков. В ходе практических занятий обычно формируется теоретическая и практическая база будущей профессиональной деятельности.

## **10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ**

Целью работы преподавателя должно быть эффективное восприятие материала слушателями.

Со стороны преподавателя должен быть установлен контакт со студентами, и они должны быть информированы о порядке прохождения курса, его особенностях, учебно-методическом обеспечении по дисциплине.

При подготовке к практическому занятию преподаватель готовит план его проведения, знакомится с новыми публикациями по теме.

Преподаватель предоставляет учащимся обратную связь о выполненных практических заданиях, ставит перед учащимися четкие цели и представляет новый материал с той степенью подробности изложения, чтобы материал был усвоен, но учащиеся не чувствовали себя перегруженными. Учащимся предоставляется инструкции и стратегии для выполнения практического задания. Когда учащиеся работают индивидуально, преподаватель контролирует их деятельность.

Автор(ы):

Шаманин Александр Юрьевич

Багрова Кристина Николаевна

Бойко Ольга Владимировна