## Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

### ФАКУЛЬТЕТ БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКИ И УПРАВЛЕНИЯ КОМПЛЕКСНЫМИ СИСТЕМАМИ

#### КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЕКТАМИ

ОДОБРЕНО УМС ФБИУКС

Протокол № 24/08

от 22.08.2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МЕНЕДЖМЕНТ (ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ)

Направление подготовки (специальность)

[1] 38.04.05 Бизнес-информатика

[2] 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

[3] 38.04.02 Менеджмент

Семестр	Трудоемкость, кред.	Общий объем курса, час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	В форме практической подготовки/ В	СРС, час.	КСР, час.	Форма(ы) контроля, экз./зач./КР/КП
1	3-4	108- 144	16	16	0		40-76	0	Э
Итого	3-4	108- 144	16	16	0	4	40-76	0	

#### **АННОТАЦИЯ**

Дисциплина «Менеджмент (продвинутый уровень)» базируется на анализе накопленного десятилетиями передового опыта в области теории и практики управления отечественными и зарубежными специалистами в области менеджмента. Освоение данной дисциплины позволяет осознать влияние менеджмента на успешное функционирование организаций в рыночных условиях. Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у студентов системного представления о природе менеджмента, его основах как отрасли научного знания и формах социальной и профессиональной практики, а также на развитие стратегического мышления и практических навыков принятия управленческих решений.

#### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: сформировать у магистрантов навыками эффективного управления на предприятии на основе представлений о проблемах, с которыми сталкивается современный менеджмент в связи с радикальными изменениями, происходящими в экономической, социальной, технологической сферах.

Задачи: □ сформировать у магистрантов фундаментальное представление о тенденциях развития менеджмента вообще, и менеджмента в высокотехнологичных отраслях, в частности; □ сформировать у студентов понимание сущности и значимости основных проблем менеджмента организации; □ сформировать готовность к самостоятельному поиску путей решения возникающих проблем в области экономики и менеджмента на современном предприятии; 🗆 дать навыки учета взаимосвязи экономической среды и стратегии развития организации; организационной структуры и мотивационной политики организации; выбора стиля лидерства и управления конфликтами. □ подготовить студентов к осуществлению обоснованного выбора технологий, методов и приемов управленческой деятельности, направленных на реализацию предлагаемых управленческих решений. □ научить самостоятельно определять особенности развития менеджмента в российских компаниях;

# МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

менеджмента организации, инновационных решений актуальных задач управления.

2.

□ сформировать практические навыки по использованию методов и приемов развития

Дисциплина «Менеджмент (продвинутый уровень)» является составной частью образовательной программы магистратуры по направлению подготовки. Данный курс относится к общенаучному модулю и является теоретико-практической основой для научноисследовательской работы магистра и его практической деятельности. Изучение дисциплины основано на базовых знаниях и навыках, формируемых в процессе обучения по образовательной программа бакалавриата на курсах: «Социология», «Психология и педагогика», «Информатика», «Теория вероятностей и математическая статистика».

# 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Универсальные и(или) общепрофессиональные компетенции:

Код и наименование компетенции
ОПК-1 [3] – Способен решать
профессиональные задачи на
основе знания (на продвинутом
уровне) экономической,
организационной и
управленческой теории,
инновационных подходов,
обобщения и критического анализа
практик управления.

3-ОПК-1 [3] — Знать: Предметную область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа; Методики оценки деятельности в соответствии с разработанными показателями; Методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа; У-ОПК-1 [3] — Уметь: Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации; Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа; В-ОПК-1 [3] — Владеть навыками: Определения критериев оценки успеха стратегических изменений в организации; Разработки планов реализации стратегических изменений в организации

Код и наименование индикатора достижения компетенции

ОПК-3 [3] — Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.

3-ОПК-3 [3] — Знать: Цели, стратегия развития и бизнесплан организации; Базовые основы информатики, структурное построение информационных систем и особенности работы с ними;

У-ОПК-3 [3] — Уметь: Определять задачи персонала структурного подразделения, исходя из целей и стратегии организации; Работать с информационными системами и базами данных по вопросам управления персоналом; В-ОПК-3 [3] — Владеть навыками: Анализом успешных корпоративных практик по вопросам стратегического и оперативного управления персоналом организации; Разработкой предложений по обеспечению персоналом, формированию систем оценки, развития, оплаты труда, корпоративным социальным программам и социальной политике

УК-3 [1, 2, 3] – Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

3-УК-3 [1, 2, 3] — Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства У-УК-3 [1, 2, 3] — Уметь: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели В-УК-3 [1, 2, 3] — Владеть: умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами

организации и управления коллективом

Профессиональные компетенции в соотвествии с задачами и объектами (областями знаний) профессиональной деятельности:

знании) профессиональн Задача	Объект или	Код и наименование	Код и наименование
профессиональной	область знания	профессиональной	, ,
деятельности (ЗПД)	иоласть знания	профессиональной компетенции;	индикатора достижения
деятельности (эпд)		Основание	профессиональной
		(профессиональный	компетенции
		стандарт-ПС, анализ	компетенции
		опыта)	
	алминистратири	о-технологический	
совершенствование	- органы	ПК-2 [2] - Способен	3-ПК-2[2] - Знать:
деловых процессов,	государственной	владеть	Методики оценки
документооборота и	власти Российской	современными	деятельности в
деловой переписки с	Федерации, органы	методами	соответствии с
гражданами и	государственной	диагностики, анализа	разработанными
внешними	власти субъектов	и решения социально-	показателями; Сбор,
	Российской	экономических	анализ,
организациями, в том	Федерации, органы	проблем, а также	систематизация,
числе на иностранном языке.	местного	методами принятия	хранение и
языкс.		-	-
	самоуправления,	управленческих решений и их	поддержание в актуальном состоянии
	государственные и	реализации на	информации бизнес-
	муниципальные		анализа; Предметную
	предприятия и	практике	область и специфику
	учреждения,	Основание:	• •
	институты		деятельности
	гражданского	Профессиональный стандарт: 07.004	организации в объеме,
	общества,	Стандарт. 07.004	достаточном для
	общественные		решения задач бизнес-
	организации,		анализа; ; У-ПК-2[2] - Уметь:
	некоммерческие и		Выявлять,
	коммерческие		· ·
	организации,		регистрировать, анализировать и
	международные		1
	организации и		классифицировать
	международные		риски и разрабатывать
	органы управления,		комплекс мероприятий
	иные организации,		по их минимизации;
	подразделения по		Применять
	связям с		информационные
	государственными		технологии в объеме,
	и муниципальными		необходимом для целей бизнес-анализа;
	органами и		
	гражданами;		Анализировать требования
			-
			заинтересованных
			сторон с точки зрения
			критериев качества,
			определяемых
			выбранными
			подходами;;

			В-ПК-2[2] - Владеть навыками: Выявления, анализа и оценки несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации; Оценки бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации
	πηοε	ектный	,
Планирование, проектирование, производство и применение в рамках междисциплинарных проектов и смежных областей высокотехнологичных реальных систем, процессов и продуктов	Проб Архитектура предприятия (бизнес- архитектура информации, архитектура приложений, инфраструктура)	ПК-6 [1] - Способен к кооперации в рамках междисциплинарных проектов и работе в смежных областях  Основание: Профессиональный стандарт: 40.011, Анализ опыта: По согласованию с Заказчиками образовательной программы Трудовая функция: «Выполнение деятельности в области кооперации в рамках междисциплинарных проектов и работе в смежных областях»	3-ПК-6[1] - Знать: отечественная и международная нормативная база в соответствующей области знаний; научная проблематика соответствующей области знаний ; У-ПК-6[1] - Уметь: применять актуальную нормативную документацию в соответствующей области знаний; анализировать новую научную проблематику соответствующей области знаний ; В-ПК-6[1] - Владеть навыками/ Трудовые действия: проведение анализа новых направлений исследований в соответствующей области знаний; обоснование перспектив проведения исследований в междисциплинарных, областях знаний; формирование программ проведения исследований в новых,

междисциплинарных, направлениях; анализ возможных областей применения результатов научноисследовательских и опытноконструкторских работ Консультационный ПК-12 [3] - Способен 3-ПК-12[3] - Знать: Администрирование и Инновационные процессы. формировать проект Информационные подготовка консультационных консультационных ресурсы, работ в сфере направленные на проектов в развитие цифровой высокотехнологичных менеджмента, грамотности; Рынок отраслях экономики проводить современных (включая ядерную консультации и отрасль), проведение разрабатывать образовательных консультаций и рекомендации для программ, разработка граждан в области направленных на рекомендации, в том развития цифровых развитие цифровой числе на базе компетенций грамотности; Направления и проводимых исследований, для Основание: перспективы развития Профессиональный граждан в области информационноразвития цифровых стандарт: 06.015, коммуникационных компетенций. Анализ опыта: По технологий для согласованию с населения;; У-ПК-12[3] - Уметь: заказчиком образовательной Использовать программы Трудовая информационнофункция: коммуникационные «Выполнение технологии в деятельности в профессиональной области организации и деятельности; Определять проведения мероприятий по приоритетные формы консультированию консультационного граждан в области сопровождения развития цифровой развития цифровой грамотности» грамотности с учетом возрастных, личностных особенностей. личностных и профессиональных предпочтений гражданина, а также результатов диагностики;; В-ПК-12[3] - Владеть навыками: Проведение групповых и

	индивидуальных
	консультаций по
	вопросам применения
	информационно-
	коммуникационных
	технологий;
	Ознакомление
	гражданина с
	информационными
	ресурсами,
	направленными на
	развитие цифровой
	грамотности

# 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Разделы учебной дисциплины, их объем, сроки изучения и формы контроля:

7.0	газделы учеоной дисп	1	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		1 1	1	
No	Наименование			`- * <u>.</u>		•	
п.п	раздела учебной		<b>i</b>	Обязат. текущий контроль (форма*, неделя)	Максимальный балл за раздел**	Аттестация раздела (форма*, неделя)	
	дисциплины		aK, / 616	m'/ op	HE	M	
			Лекции/ Практ. (семинары )/ Лабораторные работы, час.	(왕) ( <del>우</del> )	Максимальный балл за раздел**	10c	Индикаторы освоения компетенции
			Лекции/ Пр (семинары ) Лабораторн работы, час	Te 15	[a] ba	Аттестация раздела (фо неделя)	01 R
		И	ИИ, На Вај	.F. (8	Z g	Та Па Я)	Индикат освоения компетен
		Недели	(II) AM 70 TO 10	Обязат контро неделя)	KC J	Аттестг раздела неделя)	H   O   O   O   O   O   O   O   O   O
		[e]	er   a6   a6	)65 10 H	<b>Та</b> ал	23 23 64	B 6
		Τ	d F	С К	9	H d H	<u>Г</u> 0 К
	1 Семестр						
1	РАЗДЕЛ 1. Сущность	1-8	8/8/0	T-8 (30)	30	КИ-8	3-ОПК-1,
	и функции						У-ОПК-1,
	менеджмента						3-ОПК-3,
							У-ОПК-3,
							3-ПК-2,
							У-ПК-2,
							3-ПК-6,
							У-ПК-6,
							3-ΠK-12,
							У-ПК-12,
							3-УК-3,
							У-УК-3,
2	РАЗДЕЛ 2.	9-16	8/8/0	T-16	35	КИ-16	3-ОПК-1,
	Менеджмент:			(35)	-		У-ОПК-1,
	проблемы			(==)			В-ОПК-1,
	руководства						3-ОПК-3,
	персоналом						У-ОПК-3,
	r						В-ОПК-3,
							3-ПК-2,
							У-ПК-2,
							В-ПК-2,
							3-ПК-6,
							У-ПК-6,
							В-ПК-6,
							3-ΠK-12,
							У-ПК-12,

Контрольные мероприятия за 1 Семестр       35       Э       З-ОПК-1, У-ОПК-1, В-ОПК-1, В-ОПК-1, З-ОПК-3, У-ОПК-3, В-ОПК-3, З-ПК-2, У-ПК-2, В-ПК-2, З-ПК-6, У-ПК-6, В-ПК-6, З-ПК-12, У-ПК-12, В-ПК-12, З-УК-3,					В-ПК-12, 3-УК-3, У-УК-3, В-УК-3
мероприятия за 1       У-ОПК-1,         Семестр       В-ОПК-1,         3-ОПК-3,       У-ОПК-3,         8-ОПК-3,       3-ПК-2,         У-ПК-2,       В-ПК-2,         3-ПК-6,       У-ПК-6,         8-ПК-6,       3-ПК-12,         У-ПК-12,       В-ПК-12,         3-УК-3,       3-УК-3,	Итого за 1 Семестр	16/16/0	65		
	Контрольные мероприятия за 1	10/10/0		$\circ$	У-ОПК-1, В-ОПК-1, 3-ОПК-3, У-ОПК-3, В-ОПК-3, 3-ПК-2, У-ПК-2, В-ПК-2, 3-ПК-6, У-ПК-6, В-ПК-6, 3-ПК-12, У-ПК-12,

<sup>\* –</sup> сокращенное наименование формы контроля

Сокращение наименований форм текущего контроля и аттестации разделов:

Обозначение	Полное наименование
T	Тестирование
КИ	Контроль по итогам
Э	Экзамен

# КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Недели	Темы занятий / Содержание	Лек.,	Пр./сем.,	Лаб.,
		час.	час.	час.
	1 Семестр	16	16	0
1-8	РАЗДЕЛ 1. Сущность и функции менеджмента	8	8	0
1 - 2	Тема 1. Сущность и основные понятия менеджмента	Всего а	удиторных	часов
	Сущность и содержание понятия «менеджмент». Функции	2	2	0
	менеджмента. Принципы управления. Методы	Онлайн	I	
	управления. Управление как информационный и	0	0	0
	функциональный процесс. Современные подходы			
	менеджмента. Понятие управленческого цикла. Роли			
	менеджера в организации.			
3 - 4	Тема 2. Планирование как функция менеджмента	Всего а	удиторных	часов
	Цели и задачи предприятия. Понятие стратегии и	2	2	0
	стратегического менеджмента. Инструменты	Онлайн	I	•

<sup>\*\*</sup> – сумма максимальных баллов должна быть равна 100 за семестр, включая зачет и (или) экзамен

дберга. Процессуальные теории мотивации. Теория даний. Теория справедливости. Модель Портерапера.  а 7. Конфликты. Изменения. Стресс		аудиторнь	
ферга. Процессуальные теории мотивации. Геория			
<b>с</b> п т		1	1
ребностей Д. МакКлелланда. Двухфакторная теория Ф.	0	0	0
ивации. Иерархия потребностей А. Маслоу. Теория	Онлай	Н	
пюция понятия «мотивация». Содержательные теории	1	1	0
а 6. Мотивация	Всего	аудиторнь	
анд. Распределение ролей в команде. Тест Белбина.		<u> </u>	
ультур. Этапы командообразования. Эффективность	0	0	0
ющие на образование команды. Типы командных	Онлай	Н	
овные определения. Классификация команд. Факторы,	1	1	0
а 5. Управленческие команды и их формирование		аудиторны	
соналом	<u> </u>	<u></u>	
ДЕЛ 2. Менеджмент: проблемы руководства	8	8	0
аботки эффективных управленческих решений.		<del> </del>	
авленческие решения и их характеристики. Проблема			
оводителя. Идентификация психотипа работника.			
блемных совещаний. Проблемы личности			
вления. Принципы организации и проведения			
анизация эффективных коммуникаций в командах			
мирования позитивного стиля управления.	0	0	0
оии лидерства. Управленческая решётка. Методы	Онлай	1	
мы власти. Формальное и неформальное лидерство.	2	<u>  2</u>	0
а 4. Руководство, власть, лидерство	Всего аудиторных час		
поративного управления.	<u> </u>	<u> </u>	
поративного управления и контроля. Особенности			
низации и корпоративное управление. Модели			
низации. Обучающиеся организации). Корпоративные			
низации Круговые организации. Интеллектуальные			
низации. Виртуальные корпорации. Многомерные			
ганизации с «внутренними рынками». Сетевые			
ития организаций. Современные типы организаций.			
равления теоретических разработок и перспективы			
еобладающие типы руководителей. Современные			
ективного управления. Жизненный цикл организации			
ктуру конкурентоспосооной организации. Подход ака К. Адизеса: типизация взаимодополняющие стили			
емы. Современный взгляд на организационную ктуру конкурентоспособной организации. Подход			
ократические и органические организационные емы. Современный взгляд на организационную			
ократические и органические организационные			
имизация организационную структуру фирмы.	U	0	0
ющие на организационные структуры. Факторы,	Онлаи	0	0
ормальные организационные структуры. Факторы,	Онлай	<u>                                     </u>	Ţ U
а 3. Организационная структура предприятия анизация как функция менеджмента. Формальные и	2	удиторны 7	0
а 3. Организационная структура предприятия	Всего	⊥ аудиторны	ЛХ ПАСОВ
оды прогнозирования. Сбалансированные показатели.			
<del>_</del>			
* *	U	0	0
M ca Sa Le	егического анализа. Внутренняя и внешняя среда ы. SWOT-анализ. Матрица Бостонской лтинговой группы. Методы обнаружения лансов и раннего оповещения о кризисных ессах. Понятие риска. Стандарты управления ми. Портфель моделей стратегического анализа.	ы. SWOT-анализ. Матрица Бостонской лтинговой группы. Методы обнаружения лансов и раннего оповещения о кризисных ессах. Понятие риска. Стандарты управления ми. Портфель моделей стратегического анализа.	ы. SWOT-анализ. Матрица Бостонской лтинговой группы. Методы обнаружения лансов и раннего оповещения о кризисных ессах. Понятие риска. Стандарты управления ми. Портфель моделей стратегического анализа.

	Конфликтность в менеджменте и поведение руководителя	2	2	0
	в конфликтной ситуации. Управление конфликтами как	Онлайн	·I	
	метод менеджмента. Типы конфликтов. Причины	0	0	0
	конфликта. Роль и последствия конфликта. Примеры			
	управления конфликтной ситуацией. Тест Томаса.			
	Проблемы управления организационными изменениями»:			
	Организационные изменения: понятие, модели, подходы к			
	анализу. Проблемы перемен Модели организационного			
	развития Необходимость изменений и определяющие эту			
	необходимость факторы Точки зрения на преобразования.			
	Концепция организационного развития. Концепция			
	управления изменениями Содержание и основные виды			
	организационных изменений. Управление изменениями.			
	Общие подходы. Этапы управления организационными			
	изменениями. Вероятность успешного проведения			
	преобразований. Сопротивление преобразованиям.			
	Природа и сущность изменений. Предпосылки изменений.			
	Возможные формы кризисных ситуаций. Два подхода к			
	управлению изменениями. Этапы организационного			
	развития. Стресс. Управление стрессом. Природа стресса.			
	Управление стрессом.			
13	Тема 8. Реализация функции контроля на современном	Всего а	удиторных	часов
	предприятии	1	1	0
	Определение контроля как функции менеджмента. Виды и	Онлайн	Ŧ	
	области контроля. Классификация расхождений.	0	0	0
	Современное предприятие как система с обратной связью.			
	Сущность системного подхода. Системный анализ: общая			
	характеристика метода. Этапы процесса контроля. Виды			
	управленческого контроля (предварительный, текущий и			
	заключительный). Процедура проведения контроля.			
	Характеристики эффективного контроля.			
14	Тема 9. Управление качеством	Всего а	іудиторных	часов
	Понятие системы менеджмента качества. Разработка и	1	1	0
1				
	внедрение системы менеджмента качества на	Онлайн	I	
	предприятии. Сертификация систем менеджмента	Онлайн 0	0	0
	предприятии. Сертификация систем менеджмента качества. Стандарты ИСО, FT 146, GRI, AA. Стандарты			0
	предприятии. Сертификация систем менеджмента качества. Стандарты ИСО, FT 146, GRI, AA. Стандарты управления рисками, интегрированной отчетности,			0
	предприятии. Сертификация систем менеджмента качества. Стандарты ИСО, FT 146, GRI, AA. Стандарты управления рисками, интегрированной отчетности, информационные стандарты, стандарты искусственного			0
	предприятии. Сертификация систем менеджмента качества. Стандарты ИСО, FT 146, GRI, AA. Стандарты управления рисками, интегрированной отчетности, информационные стандарты, стандарты искусственного интеллекта и др. Инструменты качества.			0
15 - 16	предприятии. Сертификация систем менеджмента качества. Стандарты ИСО, FT 146, GRI, AA. Стандарты управления рисками, интегрированной отчетности, информационные стандарты, стандарты искусственного интеллекта и др. Инструменты качества.  Тема 10. Кросс-культурные взаимодействия	0		часов
15 - 16	предприятии. Сертификация систем менеджмента качества. Стандарты ИСО, FT 146, GRI, AA. Стандарты управления рисками, интегрированной отчетности, информационные стандарты, стандарты искусственного интеллекта и др. Инструменты качества.  Тема 10. Кросс-культурные взаимодействия Конкурентоспособность и мировые экономические и	0 Всего 2 2	0 пудиторных 2	
15 - 16	предприятии. Сертификация систем менеджмента качества. Стандарты ИСО, FT 146, GRI, AA. Стандарты управления рисками, интегрированной отчетности, информационные стандарты, стандарты искусственного интеллекта и др. Инструменты качества.  Тема 10. Кросс-культурные взаимодействия Конкурентоспособность и мировые экономические и политические процессы. Исследование особенностей	0 Bcero a	0 пудиторных 2	часов
15 - 16	предприятии. Сертификация систем менеджмента качества. Стандарты ИСО, FT 146, GRI, AA. Стандарты управления рисками, интегрированной отчетности, информационные стандарты, стандарты искусственного интеллекта и др. Инструменты качества.  Тема 10. Кросс-культурные взаимодействия Конкурентоспособность и мировые экономические и политические процессы. Исследование особенностей деловых культур. Кросскультурная осведомленность и	0 Всего 2 2	0 пудиторных 2	часов
15 - 16	предприятии. Сертификация систем менеджмента качества. Стандарты ИСО, FT 146, GRI, AA. Стандарты управления рисками, интегрированной отчетности, информационные стандарты, стандарты искусственного интеллекта и др. Инструменты качества.  Тема 10. Кросс-культурные взаимодействия Конкурентоспособность и мировые экономические и политические процессы. Исследование особенностей деловых культур. Кросскультурная осведомленность и адаптация к чужой культуре. Руководство	0 Всего а 2 Онлайн	0 рудиторных 2	часов
15 - 16	предприятии. Сертификация систем менеджмента качества. Стандарты ИСО, FT 146, GRI, AA. Стандарты управления рисками, интегрированной отчетности, информационные стандарты, стандарты искусственного интеллекта и др. Инструменты качества.  Тема 10. Кросс-культурные взаимодействия Конкурентоспособность и мировые экономические и политические процессы. Исследование особенностей деловых культур. Кросскультурная осведомленность и	0 Всего а 2 Онлайн	0 рудиторных 2	часов

Сокращенные наименования онлайн опций:

Обозначение	Полное наименование
ЭК	Электронный курс
ПМ	Полнотекстовый материал

ПЛ	Полнотекстовые лекции
BM	Видео-материалы
AM	Аудио-материалы
Прз	Презентации
T	Тесты
ЭСМ	Электронные справочные материалы
ИС	Интерактивный сайт

#### ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Недели	Темы занятий / Содержание						
	1 Семестр						
1 - 4	Тема 1. Роли менеджера в контексте реализации функций управления						
	Обсуждение функций менеджера на различных уровнях менеджмента в иерархии						
	организации. Цикл менеджмента. Рассмотрение ролей менеджера. Составление						
	характеристик эффективных управленческих команд. Работа в группах.						
	Деловая игра «Менеджер и его время».						
5 - 8	Тема 2. Оптимальная стратегия и оптимальная структура организации						
	Определение факторов, влияющих на выбор стратегии. Анализ целей и стратегии						
	организации. Формулировка миссии предприятия. Использование инструментов						
	стратегического анализа. Оценка текущего положения. SWOT-анализ. Построение						
	матрицы корреляционного SWOT-анализа. Трансформация организационной						
	структуры. Формирование адекватной организационной структуры для реализации						
	стратегии. Работа по группам.						
	Деловая игра «Рога и копыта».						
9 - 12	Тема 3. Учёт факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала						
	Методы повышения эффективности управленческих решений. Принятие решений и						
	делегирование полномочий. Тестирование – Тест Айзенка, форма А. Рассмотрение						
	деловых ситуаций. Определение командных ролей. Тестирование (тест Белбина).						
	Ознакомление с методами управления конфликтами. Тестирование – Тест Томаса.						
	Обсуждение результатов. Работа в группах.						
	Деловая игра «Идеальная команда».						
13 - 16	Тема 4. Объективная оценка результатов деятельности предприятия						
	Организационная диагностика. Анализ результатов деятельности. Внесение						
	корректировок в выбранную стратегию						
	Деловая игра «Квартальный отчёт».						

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ОС НИЯУ МИФИ по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В рамках данного учебного курса предусмотрены деловые игры, разбор конкретных ситуаций, написание квалификационных работ.

#### 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств по дисциплине обеспечивает проверку освоения планируемых результатов обучения (компетенций и их индикаторов) посредством мероприятий текущего, рубежного и промежуточного контроля по дисциплине.

Связь между формируемыми компетенциями и формами контроля их освоения представлена в следующей таблице:

Компетенция	Индикаторы освоения	Аттестационное мероприятие
	7	(КП 1)
ОПК-1	3-ОПК-1	Э, КИ-8, КИ-16, Т-8, Т-16
	У-ОПК-1	Э, КИ-8, КИ-16, Т-8, Т-16
	В-ОПК-1	Э, КИ-16, Т-16
ОПК-3	3-ОПК-3	Э, КИ-8, КИ-16, Т-8, Т-16
	У-ОПК-3	Э, КИ-8, КИ-16, Т-8, Т-16
	В-ОПК-3	Э, КИ-16, Т-16
ПК-12	3-ПК-12	Э, КИ-8, КИ-16, Т-8, Т-16
	У-ПК-12	Э, КИ-8, КИ-16, Т-8, Т-16
	В-ПК-12	Э, КИ-16, Т-16
УК-3	3-УК-3	Э, КИ-8, КИ-16, Т-8, Т-16
	У-УК-3	Э, КИ-8, КИ-16, Т-8, Т-16
	В-УК-3	Э, КИ-16, Т-16
ПК-6	3-ПК-6	Э, КИ-8, КИ-16, Т-8
	У-ПК-6	Э, КИ-8, КИ-16, Т-8
	В-ПК-6	Э, КИ-16
ПК-2	3-ПК-2	Э, КИ-8, КИ-16, Т-8
	У-ПК-2	Э, КИ-8, КИ-16, Т-8
	В-ПК-2	Э, КИ-16

### Шкалы оценки образовательных достижений

Шкала каждого контрольного мероприятия лежит в пределах от 0 до установленного максимального балла включительно. Итоговая аттестация по дисциплине оценивается по 100-балльной шкале и представляет собой сумму баллов, заработанных студентом при выполнении заданий в рамках текущего и промежуточного контроля.

Итоговая оценка выставляется в соответствии со следующей шкалой:

Сумма баллов	Оценка по 4-ех	Оценка	Требования к уровню освоению	
	балльной шкале	ECTS	учебной дисциплины	
90-100	5 — «отлично»	A	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал монографической литературы.	
85-89		В	Оценка «хорошо» выставляется студенту,	
75-84		С	если он твёрдо знает материал, грамотно и	
70-74	4 – «хорошо»	D	по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.	
65-69	3 –		Оценка «удовлетворительно»	

	«удовлетворительно»		выставляется студенту, если он имеет
			знания только основного материала, но не
		Е	усвоил его деталей, допускает неточности,
60-64			недостаточно правильные формулировки,
			нарушения логической
			последовательности в изложении
			программного материала.
	2 — «неудовлетворительно»	F	Оценка «неудовлетворительно»
			выставляется студенту, который не знает
			значительной части программного
			материала, допускает существенные
Ниже 60			ошибки. Как правило, оценка
			«неудовлетворительно» ставится
			студентам, которые не могут продолжить
			обучение без дополнительных занятий по
			соответствующей дисциплине.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

- 1. ЭИ К 89 Менеджмент: учебник для вузов, Кузнецов Ю. В., Москва: Юрайт, 2022
- 2. ЭИ К 68 Менеджмент: учебник для вузов, Коротков Э. М., Москва: Юрайт, 2022
- 3. ЭИ Г 19 Менеджмент : учебник для вузов, Гапоненко А. Л., Москва: Юрайт, 2022
- 4. ЭИ К 68 Менеджмент: учебник для вузов, Коротков Э. М., Москва: Юрайт, 2024

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

- 1. ЭИ И 21 Менеджмент: учебник и практикум для вузов, Иванова И. А., Москва: Юрайт, 2022
- 2. ЭИ Л 47 Производственный менеджмент : Учебник и практикум для вузов, Воронов А. С. [и др.], Москва: Юрайт, 2020
- 3. ЭИ Ц 75 Цифровая трансформация экономики : учеб. пособие, Иванов И.А. [и др.], Москва: НИЯУ МИФИ, 2020

#### ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Специальное программное обеспечение не требуется

#### LMS И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ:

- 1. Электронно-библиотечная система образовательные и просветительские издания (http://www.iqlib.ru/)
- 2. Научная электронная библиотека Elibrary.ru (http://elibrary.ru)

- 3. Российская национальная библиотека (www.nlr.ru)
- 4. Система электронного обучения ИНФОМИФИСТ (http://porteai.mephi.ru/kaf2/072/)
- 5. ЖУРНАЛ «ЭКОНОМИЧЕСКИЕ СТРАТЕГИИ» (http://www.inesnet.ru/es\_magazine/)
- 6. Авторский конспект лекций (http://dullymanagement.narod.ru)
- 7. Авторский конспект лекций (http://dullymanager.narod.ru/)

https://online.mephi.ru/

http://library.mephi.ru/

# 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальное материально-техническое обеспечение не требуется

#### 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины «Менеджмент (продвинутый уровень).

Методические рекомендации по организации работы студента на лекциях

Во время лекции по дисциплине «Менеджмент (продвинутый уровень)» студент должен уметь сконцентрировать внимание на рассматриваемых проблемах и включить в работу все виды памяти: словесную, образную и моторно-двигательную. Для этого ему необходимо конспектировать материал, излагаемый преподавателем. Во время конспектирования в работу включается моторно-двигательная память, позволяющая эффективно усвоить лекционный материал. Весь иллюстративный материал, представляемый на лекции (на слайдах, на доске, в раздаточном материале) также должен быть зафиксирован в конспекте лекций.

Перед очередной лекцией по дисциплине проводится тестирование студентов по материалам предыдущих лекций. Подборка вопросов осуществляется на основе изученного теоретического материала. Такой подход позволяет не только контролировать уровень усвоения теоретического материала, но и организовать эффективный контроль посещаемости занятий на потоковых лекциях.

Методические рекомендации по организации работы студента на практических занятиях

По курсу «Менеджмент (продвинутый уровень)» важное место в учебном процессе занимают практические занятия, призванные закреплять полученные студентами теоретические знания. Перед практическим занятием студенту необходимо ознакомиться с теоретическим материалом по теме практического занятия. Для этого следует обратиться к соответствующим главам учебника, конспекту лекций, настоящим методическим указаниям.

Каждое занятие начинается с повторения теоретического материала по соответствующей теме. Студенты должны уметь чётко отвечать на поставленные преподавателем вопросы. По характеру ответов преподаватель делает вывод о том, насколько тот или иной студент готов к выполнению упражнений. После такой проверки студентам предлагается выполнить соответствующие задания и решить задачи. Что касается типов задач, решаемых на

практических занятиях, то это различные ситуационные задачи на усвоение студентами теоретического материала.

Порядок решения задач студентами может быть различным. Преподаватель может установить такой порядок, согласно которому каждый студент в отдельности самостоятельно решает задачу без обращения к каким-либо материалам или к преподавателю. Может быть использован и такой порядок решения задачи, когда предусматривается самостоятельное решение каждым студентом поставленной задачи с использованием конспектов, учебников интернет-источников и других методических и справочных материалов. Одной из эффективных форм проведения практических занятий является работа по группам. Присутствующие на занятии студенты делятся на три-четыре команды (в зависимости от поставленных задач). При этом преподаватель обходит студентов, наблюдая за ходом решения и давая индивидуальные указания каждой из команд. По результатам командной деятельности осуществляется взаимодействие команд с последующим обсуждением. В конце занятия преподаватель подводит его итоги, даёт оценку активности студентов и уровня их знаний.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студента

Для эффективного достижения указанных выше целей обучения по дисциплине «Менеджмент (продвинутый уровень)» процесс изучения материала курса предполагает достаточно интенсивную работу не только на лекциях и семинарах, но и с различными текстами и информационными ресурсами в ходе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа по дисциплине «Менеджмент (продвинутый уровень)» делится на аудиторную и внеаудиторную. Вопросы организации самостоятельной работы в ходе аудиторных занятий рассмотрены в предыдущих разделах предлагаемых методических рекомендаций. Что касается процесса организации самостоятельной внеаудиторной работы студентов, то весь материал темы или отдельных ее вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, разбивается на небольшие части. В конце каждой части приводятся вопросы для самоконтроля, отвечая на которые студент может проверить степень усвоения им изучаемого материала. Внеаудиторная самостоятельная работа включает также выполнение индивидуальных заданий и подготовку к тестированию. По результатам работы студента на практических занятиях проставляется оценка в ведомость текущего контроля успеваемости и посещаемости студентов, а также передаются сведения в автоматизированную систему контроля самостоятельной и аудиторной работы студентов в Учебный Департамент НИЯУ «МИФИ».

Подготовка к экзамену и порядок его проведения

Итоговой формой контроля знаний студентов в семестре по дисциплине «Менеджмент (продвинутый уровень)» является экзамен. Перед проведением экзамена студенту необходимо восстановить в памяти теоретический материал по всем темам курса. Для этого следует обратиться к соответствующим главам учебников, конспекту лекций и другим источникам. Экзамен по курсу «Менеджмент (продвинутый уровень)» может быть проведен в традиционной устной форме. В качестве методической помощи студентам при подготовке к экзамену рекомендуется перечень вопросов для подготовки к экзамену. Экзамен по курсу может быть проведен также в письменной форме: в форме письменных ответов на вопросы (на усмотрение преподавателя). Вопросы должны в обязательном порядке охватывать все дидактические единицы дисциплины «Менеджмент (продвинутый уровень)». Форма проведения экзамена сообщается студентам на последних занятиях.

Экзамен определяется на основе суммы баллов, полученных по всем разделам по результатам самостоятельной работы при условии, что студент по каждому виду набрал

количество баллов не менее зачетного минимума. Так экзамен проставляется если студент в сумме набрал от 60-100 баллов. Неудовлетворительно ставиться - ниже 60 баллов.

Сумма баллов Оценка (ЕСТЅ) Градация

90 - 100 А отлично

85 - 89 В очень хорошо

75 - 84 С хорошо

70 - 74 О хорошо

65 - 69 D удовлетворительно

60 - 64 Е удовлетворительно

Ниже 60 F неудовлетворительно

В основу разработки данной бально-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется постоянно в процессе его обучения в университете. Настоящая система оценки успеваемости студентов основана на использовании совокупности контрольных точек, оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. При этом предполагается разделение всего курса на ряд более или менее самостоятельных, логически завершенных блоков и модулей и проведение по ним промежуточного контроля.

### 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Методические рекомендации для преподавателя по организации изучения дисциплины «Менеджмент (продвинутый уровень)»

Целью методических рекомендаций являются формирование теоретикометодологических знаний и закрепление профессиональных навыков в области решения прикладных задач в различных сферах государственной, корпоративной и общественной деятельности на основе учета закономерностей становления и развития цифровой экономики, общих свойств информации и особенностей управленческих процессов.

Методологические подходы к изучению дисциплины «Менеджмент (продвинутый уровень)»

- Направленность обучения на получение студентами качественных знаний, которые являются средством развития управленческого мышления, экономической культуры, основой экономического воспитания и поведения, будущего практического применения в различных сферах профессиональной деятельности.
- Реализация возможностей студентов в процессе выявления дискуссионных вопросов и комплексных проблем, определения взаимосвязей, анализа разнообразной информации.
- Развитие самостоятельности и способности принятия эффективных решений, определения выбора тех или иных действий с точки зрения их результативности.

Средства обеспечения освоения дисциплины

Общий подход к реализации всего программного комплекса предполагает широкое использование активных методических форм преподавания материала.

Необходимо также обратить внимание на сочетание различных форм и методов обучения, включая лекционную форму подачи наиболее фундаментальных положений, изложение доступного материала в виде непрерывного диалога, проведение практикумов, закрепляющих полученные теоретические знания посредством конкретных расчетов и принятия решений, проведение тестирования обсуждения среди учащихся по мере прохождения крупных разделов.

При изучении курса рекомендуется широко использовать наглядные пособия, презентации, видеофрагменты, а также обучающие программы.

Формы проведения учебных занятий:

□ Практикумы (теоретические и практические задания).

 $\Box$  Деловые ситуации, вопросы для обсуждения (закрепление представлений учащихся об экономических понятиях и явлениях, навыков формирования конструктивных и конкретных вопросов).

Педагогические функции преподавания дисциплины реализуются через совокупность педагогических приемов. В качестве основных можно выделить следующие:

Дидактические (способность к передаче знаний в краткой и интересной форме, т. е. умение делать учебный материал доступным для студентов, опираясь на взаимосвязь теории и практики, учебного материала и реальной экономической действительности).

Рефлексивно-гностические (способность понимать студентов, базирующаяся на интересе к ним и личной наблюдательности; самостоятельный и творческий склад мышления; находчивость или быстрая и точная ориентировка).

Интерактивно-коммуникативные (педагогически волевое влияние на студентов, требовательность, педагогический такт, организаторские способности, необходимые как для обеспечения работы самого преподавателя, так и для создания хорошего психологического климата в учебной группе).

Речевые (содержательность, яркость, образность и убедительность речи преподавателя; способность ясно и четко выражать свои мысли и чувства с помощью речи, а также мимики и жестов).

Материально-техническое обеспечение дисциплины

При выполнении заданий, самостоятельных работ и подготовке учебно-методических комплексов предусматривается применение ПК. Предусматривается обращение к Интернет-источникам.

Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Предполагается изучение дисциплины в аудитории на лекциях и практических занятиях. Для наиболее эффективного изучения предусмотрена самостоятельная проработка студентами отдельных тем, освоение которых проверяется при защите эссе. Целесообразно для увеличения времени проработки важных тем предусмотреть рассмотрение отдельных вопросов в форме совместных обсуждений и в формате работы по группам. Кроме того, необходимо предусмотреть дополнительные консультации по сложным темам.

Автор(ы):

Силенко Аркадий Николаевич, к.т.н., доцент

Рецензент(ы):

д.э.н., профессор Фомина А.В.