### Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

# ИНСТИТУТ ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ КАФЕДРА ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

ОДОБРЕНО УМС ФБИУКС

Протокол № 24/08

от 22.08.2024 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### МАРКЕТИНГ

Направление подготовки (специальность)

[1] 38.03.05 Бизнес-информатика

Семестр	Трудоемкость, кред.	Общий объем курса, час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	В форме практической подготовки/ В	СРС, час.	КСР, час.	Форма(ы) контроля, экз./зач./КР/КП
4	2	72	30	18	0		24	0	3
Итого	2	72	30	18	0	0	24	0	

#### **АННОТАЦИЯ**

Маркетинг является интегрирующей функцией управления, обеспечивающей последовательную ориентацию всех функций компании на укрепление рыночных позиций и достижение коммерческих результатов. Данная дисциплина предполагает глубокое изучение принципов и инструментов маркетинга как целенаправленной системной работы, от замысла и разработки товара до его сбыта конечному потребителю и развития систем послепродажного взаимодействия.

#### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная цель курса состоит в формировании у студентов комплексного представления об управлении компанией на принципах маркетинга, отражающего взаимосвязь стратегических и тактических маркетинговых решений и оценку влияния этих решений на результативность бизнеса. Студенты должны овладеть понятийным аппаратом, с современными методами практической работы на рынке, выработать умение ориентироваться и грамотно анализировать конкретную рыночную ситуацию.

#### 2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Курс опирается на знания, полученные студентами в ходе освоения экономических дисциплин (прежде всего «Микроэкономика» и «Макроэкономика»), а также с комплексом управленческих дисциплин и социальных наук.

# 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Универсальные и(или) общепрофессиональные компетенции:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УКЦ-3 [1] – Способен ставить	3-УКЦ-3 [1] – Знать: основные приемы эффективного
себе образовательные цели под	управления собственным временем, основные методики
возникающие жизненные задачи,	самоконтроля, саморазвития и самообразования на
подбирать способы решения и	протяжении всей жизни с использованием цифровых
средства развития (в том числе с	средств
использованием цифровых	У-УКЦ-3 [1] – Уметь: эффективно планировать и
средств) других необходимых	контролировать собственное время, использовать методы
компетенций	саморегуляции, саморазвития и самообучения в течение
	всей жизни с использованием цифровых средств
	В-УКЦ-3 [1] – Владеть: методами управления собственным
	временем, технологиями приобретения. использования и
	обновления социокультурных и профессиональных знаний,
	умений, и навыков; методиками саморазвития и
	самообразования в течение всей жизни с использованием
	цифровых средств

Профессиональные компетенции в соотвествии с задачами и объектами (областями знаний) профессиональной деятельности:

Задача	Объект или	Код и наименование	Код и наименование
<b>Бадача</b> профессиональной	область знания	профессиональной	индикатора
деятельности (ЗПД)		компетенции;	достижения
		Основание	профессиональной
		(профессиональный	компетенции
		стандарт-ПС, анализ	
		опыта)	
	научно-ис	следовательский	
Исследование, разработка и внедрение новых моделей, методов и	Архитектура предприятия (бизнес-архитектура,	ПК-3 [1] - способен к участию в составе коллектива исполнителей во	3-ПК-3[1] - Знать: Стандарты и методики управления инновациями Рынок ИТ
средств в области экономики, управления и ИКТ	архитектура информации,	внедрении результатов научно- технических исследований в	Системы управления идеями,
управления и итст	архитектура приложений, инфраструктура)	области информационных	краудсорсинговые и посткраудсорсинговые технологии Способы
		систем и информационно-	оценки инноваций Принципы управления
		коммуникационных технологий в реальный сектор	финансами Экономика ИТ и экономика инноваций Методы
		экономики и	оценки эффективности; У-ПК-3[1] - Уметь:
		коммерциализации разработок	Выявлять потребность в инновациях ИТ
		Основание:	Презентовать и
		Профессиональный стандарт: 06.012	продвигать инновации ИТ заинтересованным лицам Оценивать
			инновации ИТ Управлять инновациями
			ИT;
			В-ПК-3[1] - Владеть навыками: Организация
			процесса выявления инноваций ИТ
			Формирование принципов оценки
			эффективности инноваций ИТ
	конс	алтинговый	,
Проведение аудита и	Архитектура	ПК-11 [1] - способен	3-ПК-11[1] - Знать:
выработка	предприятия	консультировать	Стандарты и методики
рекомендаций по	(бизнес-	заказчиков по	управления
совершенствованию	архитектура,	совершенствованию	взаимоотношениями
бизнес-процессов и	архитектура	бизнес-процессов и	Стандарты и методики
ИТ-инфраструктуры	информации,	ИТ-инфраструктуры	управления
предприятий	архитектура	предприятия	инновациями
	приложений,		Психология

инфраструктура)  Основание: Профессиональный стандарт: 06.012  Профессиональный стандарт: взаимоотношения с топменсжерами, партнерами и клиентами Презентовать и продвитать инновации ИТ;  В-ПК-11[1] - Владеть навыками: Формирование и согласование принципов взаимоотношений с заинтересованными лицами Организация планирования и осуществления взаимоотношений, активное участие во взаимоотношения с заинтересованных лиц в инповышения компетенций заинтересованных лиц в инповышения компетенций с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих действий по результатам
стандарт: 06.012  Строить взаимоотношения с топменеджерами, партнерами и клиентами Презентовать и продвигать инновации ИТ;  В-ПК-11[1] - Владеть навыками: Формирование и согласование принципов взаимоотношений с заинтересованными лицами Организация планирования и осуществления взаимоотношений, активное участие во взаимоотношений, активное участие во взаимоотношениях с заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованных Лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связа и выполнение управленческих
взаимоотношения с топменсджерами, партнерами и клиентами Презептовать и продвигать инновации ИТ; В-ПК-11[1] - Владеть навыками: Формирование и согласование принципов взаимоотношений с заинтересованными лицами Организация планирования и осуществления взаимоотношений, активное участие во взаимоотношениях с заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованными лицами обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
менеджерами, партнерами и клиентами Презентовать и продвигать инновации ИТ; В-ПК-11[1] - Владеть навыками: Формирование и согласование принципов взаимоотношений с заинтересованными лицами Организация планирования и осуществления взаимоотношений, активное участие во взаимоотношений, активное участие во взаимоотношениях с заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
партнерами и клиентами Презентовать и продвигать инновации ИТ; В-ПК-11[1] - Владеть навыками: Формирование и согласование принципов взаимоотношений с заинтересованными лицами Организация планирования и осуществления взаимоотнопісний, активное участие во взаимоотнопісний, активное участие во взаимоотнопісний с заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотнопісний с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
Презентовать и продвигать инновации ИТ; В-ПК-11[1] - Владеть навыками: Формирование и согласование принципов взаимоотношений с заинтересованными лицами Организация планирования и осуществления взаимоотношений, активное участие во взаимоотношениях с заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
продвигать инновации ИТ; В-ПК-11[1] - Владеть навыками: Формирование и согласование принципов взаимоотношений с заинтересованными лицами Организация планирования и осуществления взаимоотношений, активное участие во взаимоотношениях с заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
ИТ; В-ПК-11[1] - Владеть навыками: Формирование и согласование принципов взаимоотношений с заинтересованными лицами Организация шланирования и осуществления взаимоотношений, активное участие во взаимоотношениях с заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами потучение обратной связи и выполнение управленческих
В-ПК-11[1] - Владеть навыками: Формирование и согласование принципов взаимоотношений с заинтересованными лицами Организация планирования и осуществления взаимоотношений, активное участие во взаимоотношениях с заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
навыками: Формирование и согласование принципов взаимоотношений с заинтересованными лицами Организация планирования и осуществления взаимоотношений, активное участие во взаимоотношениях с заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение
Формирование и согласование принципов взаимоотношений с заинтересованными лицами Организация планирования и осуществления взаимоотношений, активное участие во взаимоотношениях с заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
согласование принципов взаимоотношений с заинтересованными лицами Организация планирования и осуществления взаимоотношений, активное участие во взаимоотношениях с заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
взаимоотношений с заинтересованными лицами Организация планирования и осуществления взаимоотношений, активное участие во взаимоотношениях с заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
заинтересованными лицами Организация планирования и осуществления взаимоотношений, активное участие во взаимоотношениях с заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
лицами Организация планирования и осуществления взаимоотношений, активное участие во взаимоотношениях с заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
планирования и осуществления взаимоотношений, активное участие во взаимоотношениях с заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
осуществления взаимоотношений, активное участие во взаимоотношениях с заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
взаимоотношений, активное участие во взаимоотношениях с заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
активное участие во взаимоотношениях с заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
взаимоотношениях с заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
заинтересованными лицами Организация повышения компетенций заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
лицами Организация повышения компетенций заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
повышения компетенций заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
заинтересованных лиц в инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
инновациях ИТ Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
Контроль взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
взаимоотношений с заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
заинтересованными лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
лицами и обеспечение их прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
прозрачности Оценка и анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
анализ взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
взаимоотношений с заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
заинтересованными лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
лицами, получение обратной связи и выполнение управленческих
обратной связи и выполнение управленческих
выполнение управленческих
управленческих
* ±
действий по результатам
анализа
Проведение Информационные ПК-12 [1] - способен З-ПК-12[1] - Знать:
консультаций и системы и проводить Методологические и
разработка информационные консультации и для теоретические основы
рекомендаций для процессы в области граждан в области консультирования,
граждан в области цифровой развития цифровых особенности
развития цифровых экономики компетенций консультирования по
компетенций вопросам развития
Основание: цифровой грамотности
Профессиональный Направления и
стандарт: 06.015, перспективы развития
Анализ опыта: По информационно-
согласованию с коммуникационных

Заказчиком образовательной программы Трудовая функция " Выполнение деятельности в области организационнометодического обеспечения по предоставлению консультационных услуг в области развития цифровой грамотности", По согласованию с Заказчиком образовательной программы Трудовая функция " Выполнение деятельности в области организационнометодического обеспечения по предоставлению консультационных услуг в области развития цифровой грамотности"

технологий Современные подходы, формы, методы и методики дополнительного образования и просвещения, особенности дополнительного образования и просвещения по вопросам развития цифровой грамотности Требования к информационным ресурсам по вопросам развития цифровой грамотности, применения цифровых технологий и сервисов, ориентированным на различные группы населения Правила деловой переписки и письменного этикета Правила делового общения и речевого этикета Теоретические основы и практики проектной деятельности, организации работы малой группы Законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет»; У-ПК-12[1] - Уметь: Проводить анализ рынка цифровых продуктов и сервисов, цифровой грамотности населения и ресурсов их развития (информационных ресурсов, образовательных и

просветительских программ) Организовывать онлайнопросы и обрабатывать полученную информацию, представлять ее средствами деловой графики Осуществлять поиск информации об образовательных и просветительских программах, направленных на развитие цифровой грамотности различных групп населения, организациях, их реализующих Верифицировать и оценивать качество и достаточность информации об образовательных и просветительских программах, направленных на развитие цифровой грамотности различных групп населения, организациях, их реализующих, запрашивать дополнительную информацию Находить и оценивать информационные ресурсы по вопросам развития цифровой грамотности, применения цифровых технологий и сервисов Осуществлять перспективное планирование информационнопросветительских мероприятий и консультаций, направленных на развитие цифровой грамотности населения,

определять приоритетные направления консультационной работы по развитию цифровой грамотности населения Анализировать и оценивать существующие и новые подходы к консультированию по вопросам развития цифровой грамотности, качество, эффективность и результативность различных форм, методов и методик консультирования Определять приоритетные формы и методы развития цифровой грамотности с учетом возраста, индивидуальных особенностей и потребностей граждан Планировать и организовывать внедрение современных методов, методик и форм консультирования по вопросам развития цифровой грамотности, распространения позитивного опыта консультирования Использовать различные средства и способы распространения позитивного опыта консультирования по вопросам развития цифровой грамотности Использовать информационнокоммуникационные технологии в профессиональной деятельности; В-ПК-12[1] - Владеть навыками: Анализ рынка

цифровых продуктов и сервисов, цифровой грамотности населения и ресурсов их развития (информационных ресурсов, образовательных и просветительских программ) Формирование и ведение базы образовательных, просветительских программ и информационных ресурсов для формирования индивидуальной траектории развития цифровой грамотности гражданина Перспективное планирование информационнопросветительских мероприятий и консультаций, направленных на развитие цифровой грамотности населения Оценка результатов предоставления консультационных услуг Разработка рекомендаций по вопросам популяризации среди населения различных возрастов информационнокоммуникационных технологий, диагностики и развития цифровой грамотности в процессе консультирования Формирование рекомендаций для разработчиков образовательных и просветительских программ, направленных на развитие цифровой грамотности, по вопросам их наполнения

			и обновления в зависимости от запросов граждан Организация внедрения современных методов, методик и форм консультирования по вопросам развития цифровой грамотности, распространение позитивного опыта консультирования
Разработка методик продвижения на рынок, в том числе и международный, инновационных программно-информационных продуктов и услуг	инновационные системы и информационные процессы в области цифровой экономики	предпринимательский ПК-13 [1] - способен использовать лучшие практики продвижения инновационных программно-информационных продуктов и услуг Основание: Профессиональный стандарт: 06.012	З-ПК-13[1] - Знать: Теория маркетингового планирования Принципы управления финансами Экономика ИТ и экономика инноваций Методы оценки эффективности; У-ПК-13[1] - Уметь: Разрабатывать маркетинговые планы Управлять проектами Управлять финансами ИТ Управлять инновациями ИТ Создавать и внедрять системы оценки эффективности инноваций; В-ПК-13[1] - Владеть навыками: Разработка плана маркетинговых мероприятий Организация работы по продвижению продукта Инициирование создания системы оценки эффективности инноваций ИТ и ее изменения при изменении внешних условий и потребностей Формирование принципов оценки эффективности инноваций ИТ Согласование системы оценки эффективности инноваций ИТ Согласование системы оценки эффективности

Поиск и отбор инноваций для создания новых бизнесов в сфере ИКТ	Информационные системы и информационные процессы в области цифровой экономики	ПК-14 [1] - способен разрабатывать бизнеспланы на основе инноваций в сфере ИКТ  Основание: Профессиональный стандарт: 06.012	инноваций ИТ с заинтересованными лицами и ее утверждение Планирование проведения оценки эффективности инноваций ИТ Контроль результатов оценки эффективности инноваций ИТ Анализ проведения и результатов оценки эффективности инноваций ИТ и выполнение управленческих действий по результатам анализа З-ПК-14[1] - Знать: Современные ИТ, широкий кругозор в области ИТ, понимание соотношения целей и путей реализации стратегии развития ИТ Предметная функциональная область применения ИТ Принципы инновационной деятельности; У-ПК-14[1] - Уметь: Определять возможности использования инноваций ИТ в стратегическом управлении Интегрировать ИТ в деятельность организации; В-ПК-14[1] - Владеть навыками: Формирование целей, приоритетов и ограничений формирования ИТ в создание и реализацию инновационной стратегии и изменение их по мере изменения внешних условий и
---	---	--	---

внутренних потребностей	
O	
Организация работ	
персонала и выделе	ение
ресурсов для	
формирования вкла	ада
ИТ в создание и	
реализацию	
инновационной	
стратегии Контролі	Ь
формирования вкла	ада
ИТ в создание и	
реализацию	
инновационной	
стратегии Анализ	
формирования вкла	ада
ИТ в создание и	
реализацию	
инновационной	
стратегии, целей,	
приоритетов и	
ограничений проце	есса и
выполнение	
управленческих	
действий по резуль	татам
анализа	

# 4. ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ДИСЦИПЛИНЫ

Направления/цели	Задачи воспитания (код)	Воспитательный потенциал
•	задачи воспитания (код)	i i
воспитания		дисциплин
Профессиональное	Создание условий,	1.Использование воспитательного
воспитание	обеспечивающих,	потенциала дисциплин
	формирование навыков	профессионального модуля для
	коммуникации, командной	развития навыков коммуникации,
	работы и лидерства (В20)	командной работы и лидерства,
		творческого инженерного мышления,
		стремления следовать в
		профессиональной деятельности
		нормам поведения, обеспечивающим
		нравственный характер трудовой
		деятельности и неслужебного
		поведения, ответственности за
		принятые решения через подготовку
		групповых курсовых работ и
		практических заданий, решение
		кейсов, прохождение практик и
		подготовку ВКР. 2.Использование
		воспитательного потенциала
		дисциплин профессионального модуля
		для: - формирования
		производственного коллективизма в

ходе совместного решения как
модельных, так и практических задач,
а также путем подкрепление
рационально-технологических
навыков взаимодействия в проектной
деятельности эмоциональным
эффектом успешного взаимодействия,
ощущением роста общей
эффективности при распределении
проектных задач в соответствии с
сильными компетентностными и
эмоциональными свойствами членов
проектной группы.

# 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Разделы учебной дисциплины, их объем, сроки изучения и формы контроля:

NC.	тт		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		1 1	<u> </u>	
№ п.п	Наименование раздела учебной			ий ма*	Ж. * Ж. *	**	
	дисциплины	Недели	Лекции/ Практ. (семинары )/ Лабораторные работы, час.	Обязат. текущий контроль (форма*, неделя)	Максимальный балл за раздел**	Аттестация раздела (форма*, неделя)	Индикаторы освоения компетенции
	4 Семестр						
1	Методология современного маркетинга	1-8	15/9/0	T-4 (10)	25	КИ-8	3-ПК-3, У-ПК-3, В-ПК-3, 3-ПК-11, У-ПК-11, В-ПК-11, 3-ПК-12, У-ПК-12, В-ПК-13, У-ПК-13, В-ПК-13, 3-ПК-14, У-ПК-14, У-ПК-14, В-ПК-14, 3-УКЦ-3, У-УКЦ-3, В-УКЦ-3
2	Маркетинговая деятельность организации	9-15	15/9/0	T-12 (10)	25	КИ-15	3-ПК-3, У-ПК-3, В-ПК-3, 3-ПК-11,

				У-ПК-11,
				В-ПК-11,
				3-ПК-12,
				У-ПК-12,
				В-ПК-12,
				3-ПК-13,
				У-ПК-13,
				В-ПК-13,
				3-ПК-14,
				У-ПК-14,
				В-ПК-14,
				3-УКЦ-3,
				У-УКЦ-3,
				В-УКЦ-3
Итого за 4 Семестр	30/18/0	50		
Контрольные		50	3	3-ПК-3,
мероприятия за 4				У-ПК-3,
Семестр				В-ПК-3,
				· ·
				3-ПК-11,
				3-ПК-11, У-ПК-11,
				3-ПК-11, У-ПК-11, В-ПК-11,
				3-ПК-11, У-ПК-11, В-ПК-11, 3-ПК-12,
				3-ПК-11, У-ПК-11, В-ПК-11, 3-ПК-12, У-ПК-12,
				3-ПК-11, У-ПК-11, В-ПК-11, 3-ПК-12, У-ПК-12, В-ПК-12,
				3-ПК-11, У-ПК-11, В-ПК-11, 3-ПК-12, У-ПК-12, В-ПК-12, 3-ПК-13,
				3-ПК-11, У-ПК-11, В-ПК-11, 3-ПК-12, У-ПК-12, В-ПК-12, 3-ПК-13, У-ПК-13,
				3-ПК-11, У-ПК-11, В-ПК-11, 3-ПК-12, У-ПК-12, В-ПК-12, 3-ПК-13, У-ПК-13, В-ПК-13,
				3-ПК-11, У-ПК-11, В-ПК-11, 3-ПК-12, У-ПК-12, В-ПК-12, 3-ПК-13, У-ПК-13, В-ПК-13, 3-ПК-14,
				3-ПК-11, У-ПК-11, В-ПК-11, 3-ПК-12, У-ПК-12, В-ПК-12, 3-ПК-13, У-ПК-13, В-ПК-14, У-ПК-14,
				3-IIK-11, Y-IIK-11, B-IIK-11, 3-IIK-12, Y-IIK-12, B-IIK-13, Y-IIK-13, B-IIK-13, 3-IIK-14, Y-IIK-14,
				3-ПК-11, У-ПК-11, В-ПК-11, 3-ПК-12, У-ПК-12, В-ПК-12, 3-ПК-13, У-ПК-13, В-ПК-13, 3-ПК-14, У-ПК-14, В-ПК-14, 3-УКЦ-3,
				3-IIK-11, Y-IIK-11, B-IIK-11, 3-IIK-12, Y-IIK-12, B-IIK-13, Y-IIK-13, B-IIK-13, 3-IIK-14, Y-IIK-14,

<sup>\* –</sup> сокращенное наименование формы контроля

Сокращение наименований форм текущего контроля и аттестации разделов:

Обозначение	Полное наименование
T	Тестирование
КИ	Контроль по итогам
3	Зачет

# КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Недели	Темы занятий / Содержание	Лек.,	Пр./сем.,	Лаб.,
		час.	час.	час.
	4 Семестр	30	18	0
1-8	Методология современного маркетинга	15	9	0

<sup>\*\*</sup> – сумма максимальных баллов должна быть равна 100 за семестр, включая зачет и (или) экзамен

1 - 2	Введение в маркетинг	Всего	аудиторн	ых часов
	Понятие маркетинга, его роль в экономике. Цели и	4	3	0
	функции маркетинга. Основные концепции маркетинга.	Онлай	H	
	Коммерческий и некоммерческий маркетинг. Социально	0	0	0
	этичный маркетинг. Исходные понятия, используемые в			
	маркетинге: "потребность", "запрос", "товар", "обмен",			
	"сделка", "рынок".			
3 - 4	Эволюция маркетинга	Всего		ых часов
J - <del>T</del>	Анализ рыночных возможностей и его направления. Отбор	4	<u>аудитори</u>   2	0
	целевых рынков. Комплекс маркетинга и его структура.	Онлай	_	0
	Реализация маркетинговых мероприятий.	0	0	0
	Вспомогательные маркетинговые системы. Понятие	U	U	U
	маркетинговой среды. Составные части маркетинговой			
	среды: микросреда, макросреда. Основные составляющие			
	микросреды: фирма и ее структура, поставщики и			
	маркетинговые посредники, клиентура, конкуренты,			
	контактные аудитории. Основные факторы макросреды:			
	демографические, географические, экономические,			
	научно-технические, национально-культурные и			
	политико-правовые.	-		
5 - 6	Основные категории, роль и виды маркетинга			ых часов
	Оценка емкости рынка. Принципы изучения	4	2	0
	покупательского поведения. Модель поведения	Онлай		T
	потребителей и факторы, влияющие на него:	0	0	0
	побудительные стимулы маркетинга, факторы			
	окружающей среды, характеристики самих покупателей.			
	Сегментирование рынка в маркетинге. Принципы			
	сегментирования рынка. Рыночное позиционирование и			
	принцип адресности в маркетинге. Маркетинговые			
	стратегии.			
7 - 8	Маркетинговые исследования. Инструменты	Всего	аудиторн	ых часов
	маркетингового анализа	3	2	0
	Понятие маркетинговой информации. Значение	Онлай	Н	
	информации в маркетинге. Первичная и вторичная,	0	0	0
	внутренняя и внешняя информация в маркетинге.			
	Составляющие системы маркетинговой информации:			
	система внутренней отчетности; система сбора внешней			
	текущей маркетинговой информации и ее источники;			
	специальные маркетинговые исследования, их этапы, виды			
	и инструменты; анализ маркетинговой информации.			
	PESTEL-анализ, 5 сил Портера, SWOT-анализ, матрица			
	BCG, модель SHELL и др.			
9-15	Маркетинговая деятельность организации	15	9	0
9 - 10	Бренд, продукт и его позиционирование на рынке	Всего	аудиторн	ых часов
	Определение понятия "товар" с позиций маркетинга.	4	$\frac{1}{2}$	0
	Классификация товаров в маркетинге. Качество и	Онлай	l .	
	конкурентоспособность. Структура товара в маркетинге	0	0	0
	(концепция взаимосвязи товара и услуги). Концепция			
	жизненного цикла товара. Портфолио-анализ. Понятие			
	товара-новинки. Методы разработки товарных новинок в			
	маркетинге. Брэндинг. Понятие и виды марок в			
	маркетинге. Товар-услуга и ее особенности. Специфика			
	маркотинго. Товар уолуга и се осоосиности. Специфика	<u> </u>	1	

	маркетинга в сфере услуг.				
11 - 12	Анализ потребителя. Сегментация рынка		Всего аудиторных часов		
	Основные понятия. Требования к сегментации рынка.	4	2	0	
	Основные критерии выделения целевого сегмента.	Онлай	Н		
	Методы и алгоритм процедуры сегментации рынка.	0	0	0	
	Условия для успешного поиска ниши рынка				
13	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Всего аудиторных часов		
	Методы распространения (дистрибуции) товаров,	2	2	0	
	используемые в маркетинге. Функции дистрибуции.	Онлай	Н		
	Понятие канала распределения. Структура и уровень	0	0	0	
	канала распределения. Управление каналами				
	распределения. Вертикальные и горизонтальные				
	маркетинговые системы. Оптовые и розничные торговые				
	посредники и решаемые ими задачи. Товародвижение, его				
	природа и цели. Способы транспортировки товаров.				
	Хранение товаров и его задачи.				
14			Всего аудиторных часов		
	Виды каналов продвижения. Реклама на телевидении.	2	2	0	
	Реклама на радио. Реклама в печатных СМИ. Наружная	Онлай	Н		
	реклама. Интернет-реклама	0	0	0	
15	Ценообразование и ценовая политика		Всего аудиторных часов		
	Цена как элемент комплекса маркетинга. Процесс	3	1	0	
	ценообразования в маркетинге. Типы рыночной	Онлай	Н		
	конкуренции. Ценовая и неценовая конкуренция. Ценовая	0	0	0	
	политика, ценовая стратегия фирмы и тактика изменения				
	цен. Принципы дифференциации цен. Инструменты				
	ценовой политики в маркетинге.				

## Сокращенные наименования онлайн опций:

Обозначение	Полное наименование
ЭК	Электронный курс
ПМ	Полнотекстовый материал
ПЛ	Полнотекстовые лекции
BM	Видео-материалы
AM	Аудио-материалы
Прз	Презентации
T	Тесты
ЭСМ	Электронные справочные материалы
ИС	Интерактивный сайт

### ТЕМЫ СЕМИНАРОВ

Недели	Темы занятий / Содержание	
	4 Семестр	
	Введение в маркетинг	
	Вопросы.	
	1. Понятие маркетинга, его роль в экономике.	
	2. Цели и функции маркетинга. Основные концепции маркетинга.	
	3. Коммерческий и некоммерческий маркетинг. Социально этичный маркетинг.	
	4. Основные понятия, используемые в маркетинге: "потребность", "запрос", "товар",	

"обмен", "сделка", "рынок". Комплекс маркетинга и его структура.

#### Маркетинговая среда

Вопросы.

- 1. Анализ рыночных возможностей. Понятие маркетинговой среды
- 2. Составные части маркетинговой среды: микросреда, макросреда.
- 3. Основные составляющие микросреды: фирма и ее структура, поставщики и маркетинговые посредники, клиентура, конкуренты, контактные аудитории.
- 4. Основные факторы макросреды: демографические, географические, экономические, научно-технические, национально-культурные и политико-правовые.

#### Рынок и поведение потребителей

Вопросы.

- 1. Понятие и виды рынков в маркетинге. Специфика рынка в маркетинге. Отбор целевых рынков Методы оценки емкости рынка.
- 2. Принципы изучения покупательского поведения. Модель поведения потребителей и факторы, влияющие на него: побудительные стимулы маркетинга, факторы окружающей среды, характеристики самих покупателей.
- 3. Сегментирование рынка в маркетинге. Принципы сегментирования рынка. Рыночное позиционирование и принцип адресности в маркетинге.

#### Маркетинговые исследования

Вопросы.

- 1. Понятие маркетинговой информации. Значение информации в маркетинге.
- Первичная и вторичная, внутренняя и внешняя информация в маркетинге.
- 2. Составляющие системы маркетинговой информации: система внутренней отчетности; система сбора внешней текущей маркетинговой информации и ее источники;
- 3. Специальные маркетинговые исследования, их этапы, виды и инструменты; анализ маркетинговой информации.

#### Товар в системе маркетинга

Вопросы.

- 1. Определение понятия "товар" с позиций маркетинга. Классификация товаров в маркетинге. Качество и конкурентоспособность.
- 2. Концепция жизненного цикла товара. Портфолио-анализ.
- 3. Понятие товара-новинки. Методы разработки товарных новинок в маркетинге. Брэндинг. Понятие и виды марок в маркетинге.
- 4. Товар-услуга и ее особенности. Специфика маркетинга в сфере услуг.

#### Цена и ценообразование в маркетинге

Вопросы.

- 1. Цена как элемент комплекса маркетинга. Процесс ценообразования в маркетинге.
- 2. Типы рыночной конкуренции. Ценовая и неценовая конкуренция.
- 3. Ценовая политика, ценовая стратегия фирмы и тактика изменения цен. Принципы дифференциации цен.
- 4. Инструменты ценовой политики в маркетинге.

#### Методы распространения товаров

Вопросы.

- 1. Методы распространения (дистрибуции) товаров, используемые в маркетинге. Функции дистрибуции.
- 2. Понятие канала распределения. Структура и уровень канала распределения.

Управление каналами распределения. Вертикальные и горизонтальные маркетинговые системы.

- 3. Оптовые и розничные торговые посредники и решаемые ими задачи.
- 4. Товародвижение, его природа и цели. Способы транспортировки товаров. Хранение товаров и его задачи.

#### Система маркетинговых коммуникаций

Вопросы.

- 1. Понятие продвижения товаров.
- 2. Основные средства продвижения (комплекс маркетинговых коммуникаций): реклама, паблисити (пропаганда), персональная реализация, стимулирование сбыта; их роль и специфика.
- 3. Коммуникационный процесс в маркетинге, его элементы, этапы и принципы разработки.
- 4. Общественные связи и имидж фирмы.
- 5. Электронный маркетинг, его направления и особенности.

#### 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В учебном процессе используются следующие образовательные технологии:

Лекции в форме презентации.

Практикум «Управление ассортиментом и CVP-анализ»

Практикум «Исследование рынка»

#### 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств по дисциплине обеспечивает проверку освоения планируемых результатов обучения (компетенций и их индикаторов) посредством мероприятий текущего, рубежного и промежуточного контроля по дисциплине.

Связь между формируемыми компетенциями и формами контроля их освоения представлена в следующей таблице:

Компетенция	Индикаторы освоения	Аттестационное мероприятие
	_	(КП 1)
ПК-11	3-ПК-11	3, КИ-8, КИ-15, Т-4, Т-12
	У-ПК-11	3, КИ-8, КИ-15, Т-4, Т-12
	В-ПК-11	3, КИ-8, КИ-15, Т-4, Т-12
ПК-12	3-ПК-12	3, КИ-8, КИ-15, Т-4, Т-12
	У-ПК-12	3, КИ-8, КИ-15, Т-4, Т-12
	В-ПК-12	3, КИ-8, КИ-15, Т-4, Т-12
ПК-13	3-ПК-13	3, КИ-8, КИ-15, Т-4, Т-12
	У-ПК-13	3, КИ-8, КИ-15, Т-4, Т-12
	В-ПК-13	3, КИ-8, КИ-15, Т-4, Т-12
ПК-14	3-ПК-14	3, КИ-8, КИ-15, Т-4, Т-12
	У-ПК-14	3, КИ-8, КИ-15, Т-4, Т-12
	В-ПК-14	3, КИ-8, КИ-15, Т-4, Т-12
ПК-3	3-ПК-3	3, КИ-8, КИ-15, Т-4, Т-12
	У-ПК-3	3, КИ-8, КИ-15, Т-4, Т-12
	В-ПК-3	3, КИ-8, КИ-15, Т-4, Т-12
УКЦ-3	3-УКЦ-3	3, КИ-8, КИ-15, Т-4, Т-12
	У-УКЦ-3	3, КИ-8, КИ-15, Т-4, Т-12
	В-УКЦ-3	3, КИ-8, КИ-15, Т-4, Т-12

Шкала каждого контрольного мероприятия лежит в пределах от 0 до установленного максимального балла включительно. Итоговая аттестация по дисциплине оценивается по 100-балльной шкале и представляет собой сумму баллов, заработанных студентом при выполнении заданий в рамках текущего и промежуточного контроля.

Итоговая оценка выставляется в соответствии со следующей шкалой:

Сумма баллов	Оценка по 4-ех Оценка		Требования к уровню освоению		
	балльной шкале	ECTS	учебной дисциплины		
90-100	5 — «отлично»	A	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал монографической литературы.		
85-89		В	Оценка «хорошо» выставляется студенту,		
75-84	1	С	если он твёрдо знает материал, грамотно и		
70-74	4 – «хорошо»	D	по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.		
65-69			Оценка «удовлетворительно»		
60-64	3 — «удовлетворительно»	Е	выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.		
Ниже 60	2 — «неудовлетворительно»	F	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

### 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

- 1. ЭИ S33 Global Marketing Strategy : An Executive Digest, Schlegelmilch, Bodo B. , Cham: Springer International Publishing, 2016
- 2. ЭИ В97 Marketing Communication Policies : , Unger, Fritz. , Seidenspinner, Margarete. , Busch, Rainer. , Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg, 2007
- 3. ЭИ Г 83 Маркетинг: Учебник для вузов, Григорьев М. Н., Москва: Юрайт, 2021

- 4. ЭИ К 67 Маркетинг : Учебник и практикум для вузов, Хруцкий В. Е., Корнеева И. В., Москва: Юрайт, 2021
- 5. ЭИ К 89 Маркетинг: учебник и практикум для вузов, Кузьмина Е. Е., Москва: Юрайт, 2021
- 6. ЭИ Д 19 Маркетинг : Учебник и практикум для вузов, Данченок Л. А. [и др.], Москва: Юрайт, 2021
- 7. ЭИ Л 84 Маркетинг : Учебник и практикум для вузов, Колесникова М. Ф. [и др.], Москва: Юрайт, 2021
- 8. 33 М 27 Маркетинг- менеджмент : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры, , Москва: Юрайт, 2018
- 9. ЭИ К 26 Маркетинг. Практикум : Учебное пособие для вузов, Рожков И. В. [и др.], Москва: Юрайт, 2021
- 10. ЭИ О-48 Управление результативностью маркетинга: Учебник и практикум для вузов, Ойнер О. К., Москва: Юрайт, 2020

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

- 1. ЭИ М 27 Маркетинг : Гриф УМО по образованию в области экономики, менеджмента, логистики и бизнес-информатики., , Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2012
- 2. ЭИ С 38 Маркетинг в предпринимательской деятельности : , Земляк С. В., Синяева И. М., Синяев В. В., Москва: Дашков и К, 2015

#### ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Специальное программное обеспечение не требуется

#### LMS И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ:

- 1. маркетинговый портал (http://www.4p.ru)
- 2. Корпоративный менеджмент и Энциклопедия маркетинга (http://www.cfin.ru)

https://online.mephi.ru/

http://library.mephi.ru/

# 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальное материально-техническое обеспечение не требуется

#### 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

Методические рекомендации к лекционным занятиям:

- Ознакомится с учебными материалами, высылаемыми преподавателем до занятия.
- В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала.
- Обращать внимание на категории, формулировки, научные выводы и практические рекомендации.
  - Участвовать в дискуссиях, отвечать на вопросы.
- Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Методические рекомендации к семинарам:

- Перед занятиями изучить лекции, основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д.
- Доработать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.
- Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.
- Составить план-конспект своего выступления. Разобрать практические примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с деятельностью реальных экономических субъектов.
  - Во время семинаров активно участвовать в дискуссиях.

Методические рекомендации к практическим занятиям:

- Перед занятиями разобрать теоретические аспекты изучаемых экономических и финансовых показателей, процессов.
  - Подготовить необходимый теоретический материал в соответствие с заданием.
  - После занятия изучить выполненные задания для закрепления изученного материала.

Методические указания к самостоятельной работе:

- В соответствии с заданием преподавателя сформировать необходимый объем исходной информации, используя информационные ресурсы Спарк-Интерфакс, открытые базы данных, библиотечные фонды, другие источники
- На основе разобранных на лекциях, семинарах, практических, занятиях методик, алгоритмов, регламентов, выполнить задания.
- В процессе выполнения задания консультироваться с преподавателем и сдавать законченные этапы самостоятельной работы
  - Учитывать замечания преподавателя при завершении самостоятельной работы

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

- При подготовке к преподаванию дисциплины ознакомиться и актуализировать учебнометодический комплекс дисциплины и при необходимости уточнить план проведения занятий.
- Ознакомится с новыми публикациями по дисциплине и при необходимости сделать заявку на новую литературу.
- При проведении лекций использовать реальную информацию об экономических процессах, явлениях, хозяйствующих субъектах, актуальные алгоритмы расчета показателей.
- Лекционный материал сопровождать презентациями и другими необходимыми материалами.

- Использовать приемы поддержания внимания студентов на лекционных занятиях: вопросы на понимание, реальные примеры из реальной экономической практики, проблемные ситуации.
  - Увязывать тематику семинарских, практических занятий с тематикой лекций.
- Практические занятия проводить в виде разбора реальных ситуаций, используя финансовую и экономическую информацию реальных хозяйствующих субъектов.
- Заранее объявлять темы семинарских, практических, занятий и выдавать рекомендации к их подготовке.
- Максимально использовать в процессе занятий технические средства, средства коммуникации.
- При проведении занятий использовать инновационные образовательные технологии: интерактивные формы проведения занятий, информационные технологии для коммуникации и обработки данных.
  - Оказывать методическую помощь студентам при подготовке к занятиям.
  - Выдавать задания для самостоятельной проработки.
  - Проводить индивидуальные и групповые консультации студентам.
  - Проверять выполненные студентами задания и комментировать их результаты.
  - Подробно обсуждать на занятиях наиболее сложные вопросы курса.

#### Автор(ы):

Бочкарева Татьяна Николаевна, к.т.н., доцент